

# Monitor Dell™ P2212H/P2312H

[Guia do usuário](#)

[Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1920 x 1080 \(Max.\)](#)

---

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2011 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

Reprodução destes materiais em qualquer maneira sem a permissão por escrito de Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *Dell* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Intel* é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. *ATI* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

---

**Modelo P2212Hb/P2312Ht**

**Novembro 2011 Rev. A01**

# Guia do utilizador do monitor Dell™ P2212H/P2312H

[Sobre o monitor](#)

[Instalação do monitor](#)

[Utilização do monitor](#)

[Resolução de Problemas](#)

[Apêndice](#)

---

## Nota, Aviso e Alerta



**NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



**AVISO:** AVISO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**ALERTA:** Um ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

---

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2011 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *Dell* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Intel* é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. *ATI* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

---

Modelo IP2212Hb/P2312Ht

Novembro 2011 Rev. A01

# Instalação do monitor

Monitor Dell™ P2212H/P2312H

---

## Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1920 x 1080 (Max.)

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft Windows®, configure a resolução de exibição para **1920 x 1080** efetuando os seguintes passos:

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção **1920 x 1080**, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as etapas fornecidas:

- 1: [Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.](#)
  - 2: [Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™.](#)
-


# Sobre seu Monitor

## Guia do usuário do monitor Dell™ P2212H/P2312H

- [Conteúdo da Embalagem](#)
- [Características do produto](#)
- [Identificação das peças e dos controles](#)
- [Especificações do Monitor](#)
- [Capacidade Plug and Play](#)
- [Interface Bus Serial Universal \(USB\)](#)
- [Qualidade do monitor de LCD e política de pixel](#)
- [Diretrizes de manutenção](#)

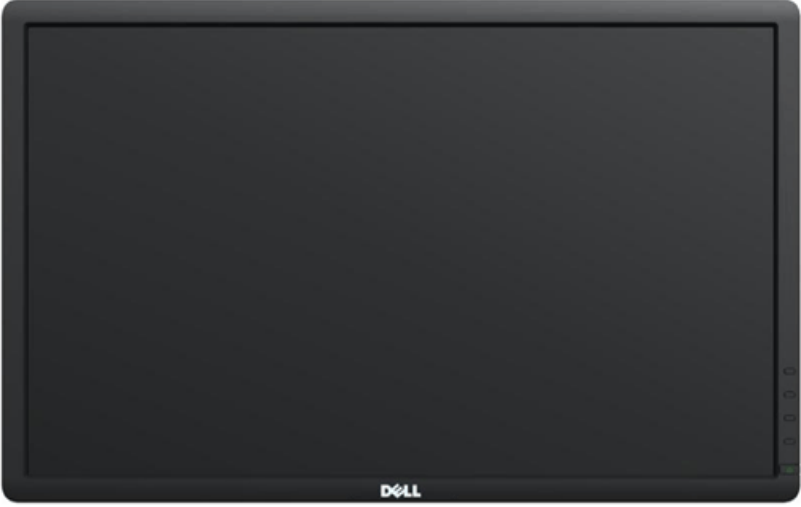
## Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.

 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

 **NOTA:** O monitor do P2212H/P2312H é livre de BFR/PVC (livre de halogênio) excluindo os cabos externos.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Base</li></ul>



- Cabo de Energia



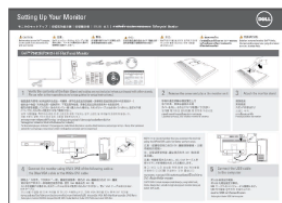
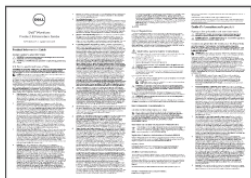
- Cabo VGA (Fixado ao monitor)



- Cabo DVI



- Cabo USB up stream (habilita as portas USB no monitor)



- Mídia de *Drivers e documentação*
- *Guia de instalação rápida*
- Informação de Segurança

---

## Características do produto

O monitor de painel plano **Dell Professional P2212H/P2312H** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- **P2212H:** Tela com área visível de 54,68 cm (21,5 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1080 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- **P2312H:** Tela com área visível de 58,42 cm (23 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1080 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé ou ao se mover lateralmente.
- Możliwość nachylenia, obrotu, pionowego wydłużenia i regulacji obrotu.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informações (INF), arquivo de coincidência de cor de imagem (ICM) e documentação do produto.
- Recurso de economia de energia para conformidade com a Energy Star.
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- Capacidade de gerenciamento de qualidade.
- Propriedade de mudar a relação de aspecto amplo para aspecto padrão, enquanto mantém a qualidade da imagem.
- Classificação EPEAT Gold.
- O monitor do P2212H/P2312H é livre de BFR/PVC (livre de halogênio) excluindo os cabos externos.
- Monitores Certificados TCO.
- Software PowerNap incluído (vem no CD anexado com o monitor).
- Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel.
- Alta taxa de contraste dinâmico (2.000.000:1).
- Potência em espera de 0,1 W quando no modo de suspensão.
- Indicador de energia mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real.

---

## Identificação das peças e dos controles

### Vista Frontal

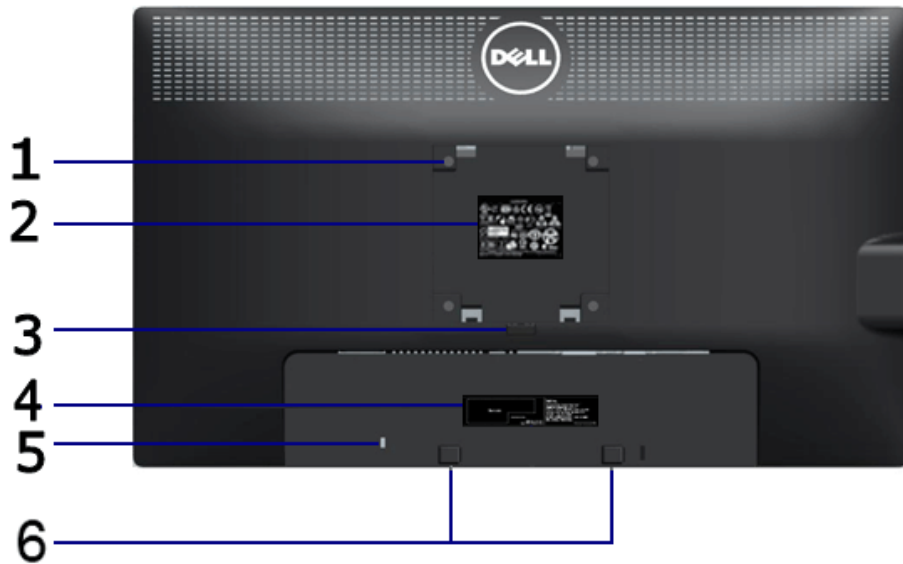


#### Vista Frontal

#### Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1	Modos pré-definidos (padrão, mas configuráveis)
2	Brilho e Contraste (padrão, mas configuráveis)
3	Menu
4	Saída
5	Liga/desliga (com luz indicadora de funcionamento)

#### Vista posterior



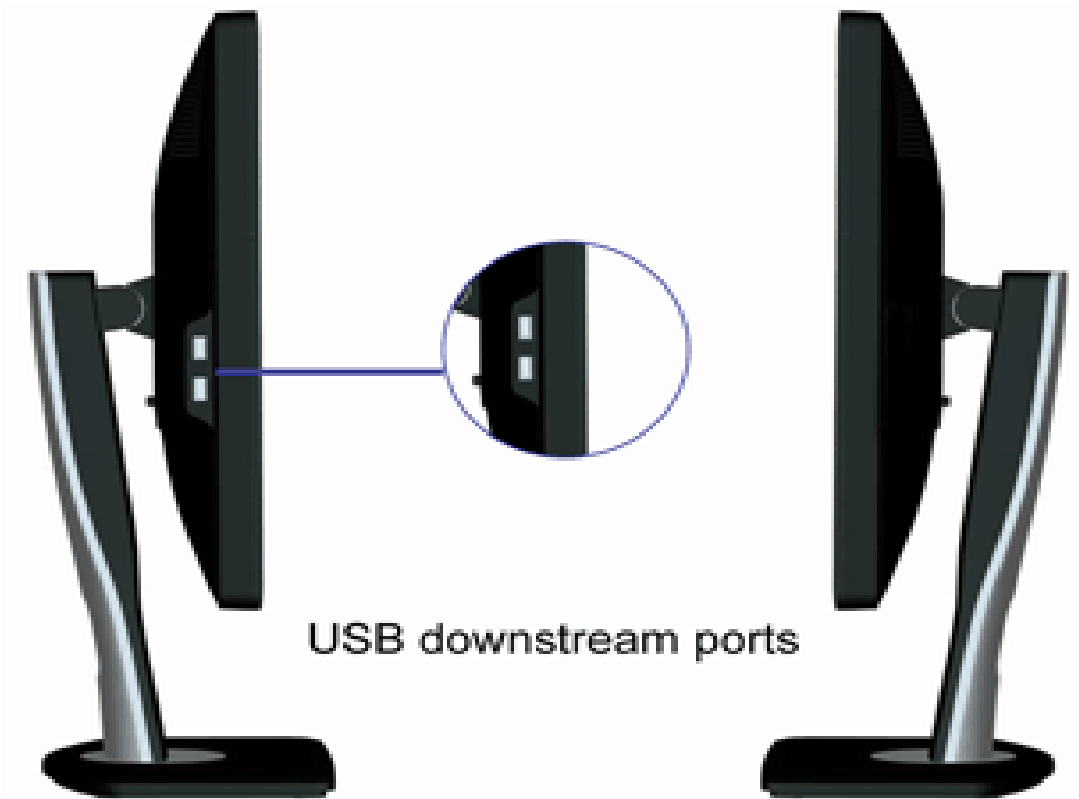
Vista traseira

Vista posterior com o suporte para monitor

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm - Atrás da placa da base anexada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm)
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos
3	Botão de remoção da base	Solte o suporte do monitor
4	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico
5	Ranhura de trava de segurança	Use uma trava de segurança com a ranhura para proteger o monitor
6	Suportes de montagem do Soundbar Dell	Para anexar o Soundbar Dell opcional
7	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB
8	Furo para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo

## Vista Lateral

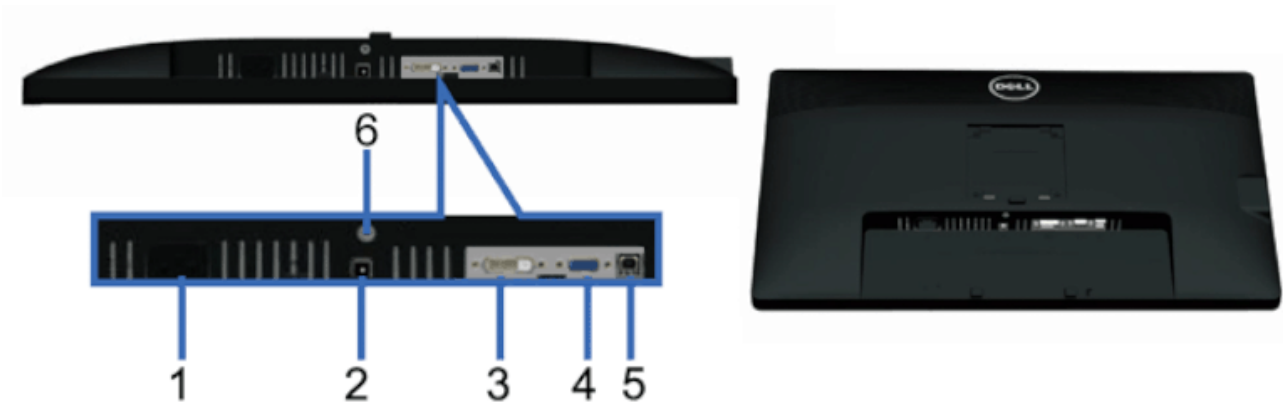




Vista lateral

Vista direita

### Vista inferior



Vista inferior

Vista de baixo com a base do monitor

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Conector da tomada de energia CA	Conecte o cabo de força
2	Conector de força CC para a Dell Soundbar	Conecte o cabo de força na Soundbar (barra de som) (opcional)
3	Conector DVI	Conecte o cabo DVI de seu computador
4	Conector VGA	Conecte o cabo VGA de seu computador
5	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB na lateral do monitor
6	Bloqueio stand	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido)

## Especificações do Monitor

### Especificações do painel plano

Model	P2212H	P2312H
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	TN	TN
Dimensões da tela	546,8 mm (Tamanho visualizável da imagem diagonal de 21,5 polegadas)	584,2 mm (Tamanho visualizável da imagem diagonal de 23 polegadas)
Área de visualização pré-ajustada	476,64 (H) X 268,11 (V) mm	509,76 (H) X 286,74 (V) mm
Horizontal	476,64 mm (18,77 polegadas)	509,76 mm (20,07 polegadas)
Vertical	268,11 mm (10,56 polegadas)	286,74 mm (11,29 polegadas)
Pontos Pixel	0,248 mm	0,265 mm
Ângulo de visualização	160° (vertical) típico 170° (horizontal) típico	160° (vertical) típico 170° (horizontal) típico
Saída de iluminação	250 cd/m <sup>2</sup> (típico)	250 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico), 2M para 1 (Contraste Dinâmico típico Ligado)	1000 a 1 (típico), 2M para 1 (Contraste Dinâmico típico Ligado)
Cobertura da superfície da placa	Anti-brilho com cobertura dura 3H	Anti-brilho com cobertura dura 3H
Luz posterior	Sistema LED edgelight	Sistema LED edgelight
Tempo de resposta	5 ms preto para branco (típico)	5 ms preto para branco (típico)
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores	16,7 milhões de cores
Gama de cores	82%*	84%*

\*A gama de cores [P2212H] (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).

\*A gama de cores [P2312H] (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (84%) e CIE1931 (72%).

## Especificações da Resolução

Model	P2212H/P2312H
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1920 x 1080 a 60 Hz

## Modos de vídeo suportados

	P2212H/P2312H
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução DVI)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

## Modos de Visualização Pré-ajustadas

P2212H/P2312H

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Especificações elétricas

Model	P2212H/P2312H
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms</li><li>• DVI-D TMDS digital , 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 ohms</li></ul>

Sincronização dos sinais de entrada	Separa as sincronizações horizontais e verticais, nível TTL livre de polaridade, SOG (SYNC composto em verde)
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P2212H</b> - 100 VAC a 240 VAC / 50 ou 60 Hz + 3 Hz / 1,2 A (típica)</li> <li>• <b>P2312H</b> - 100 VAC a 240 VAC / 50 ou 60 Hz + 3 Hz / 1,5 A (típica)</li> </ul>
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V : 30 A (Máximo)</li> <li>• 240 V : 60 A (Máximo)</li> </ul>

## Características Físicas

Model	P2212H	P2312H
<b>Tipo de conector</b>	subminiatura-D de 15 pinos, conector azul; DVI-D, conector branco	subminiatura-D de 15 pinos, conector azul; DVI-D, conector branco
<b>Tipo de cabo de sinal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital: Removível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido removido do monitor</li> <li>• Análogo: Removível, D-Sub, 15 pinos, fornecido instalado no monitor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital: Removível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido removido do monitor</li> <li>• Análogo: Removível, D-Sub, 15 pinos, fornecido instalado no monitor</li> </ul>
<b>Dimensões (com a base)</b>		
Altura (estendida)	484,5 mm (19,07 pol)	493,9 mm (19,44 pol)
Altura (comprimida)	355,6 mm (14,00 pol)	365,0 mm (14,37 pol)
Comprimento	513,0 mm (20,20 pol)	546,4 mm (21,51 pol)
Profundidade	183,3 mm (7,22 pol)	185,4 mm (7,3 pol)
<b>Dimensões (sem a base)</b>		
Altura	304,5 mm (11,99 pol)	323,3 mm (12,73 pol)
Comprimento	513,0 mm (20,20 pol)	546,4 mm (21,51 pol)
Profundidade	59,5 mm (2,34 pol)	59,5 mm (2,34 pol)
<b>Dimensões da base</b>		
Altura (estendida)	401,2 mm (15,80 pol)	401,2 mm (15,80 pol)
Altura (comprimida)	358,1 mm (14,10 pol)	358,1 mm (14,10 pol)
Comprimento	265,8 mm (10,46 pol)	279,8 mm (11,02 pol)
Profundidade	183,3 mm (7,22 pol)	185,4 mm (7,30 pol)
<b>Peso</b>		
Peso com a embalagem	7,45 kg (16,42 lbs)	7,24 kg (15,96 lbs)
Peso com montagem do suporte e cabos	5,88 kg (12,96 lbs)	5,70 kg (12,57 lbs)
Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	3,29 kg (7,24 lbs)	3,44 kg (7,58 lbs)

Peso com montagem do suporte	2,02 kg (4,45 lbs)	1,76 kg (3,87 lbs)
Brilho da estrutura dianteira	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrutura preta - 5,0 unidades de brilho (máx.)</li> <li>Estrutura prata - 20,0 unidades de brilho (máx.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrutura preta - 5,0 unidades de brilho (máx.)</li> <li>Estrutura prata - 20,0 unidades de brilho (máx.)</li> </ul>

## Características de ambiente

Model	P2212H/P2312H
<b>Temperatura</b>	
Operação	0°C a 40°C
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> <li>Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> </ul>
<b>Umidade</b>	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação)</li> <li>Transporte: 5% a 90% (sem condensação)</li> </ul>
<b>Altitude</b>	
Operação	3 048 m (10 000 pés) máx
Fora de funcionamento	10 668 m (35 000 pés) máx
<b>Dissipação térmica</b>	<p><b>P2212H:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>153,55 BTU/hora (máxima)</li> <li>71,65 BTU/hora (típica)</li> </ul> <p><b>P2312H</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>170,61 BTU/hora (máxima)</li> <li>85,30 BTU/hora (típica)</li> </ul>

## Modos de Gerenciamento de Energia

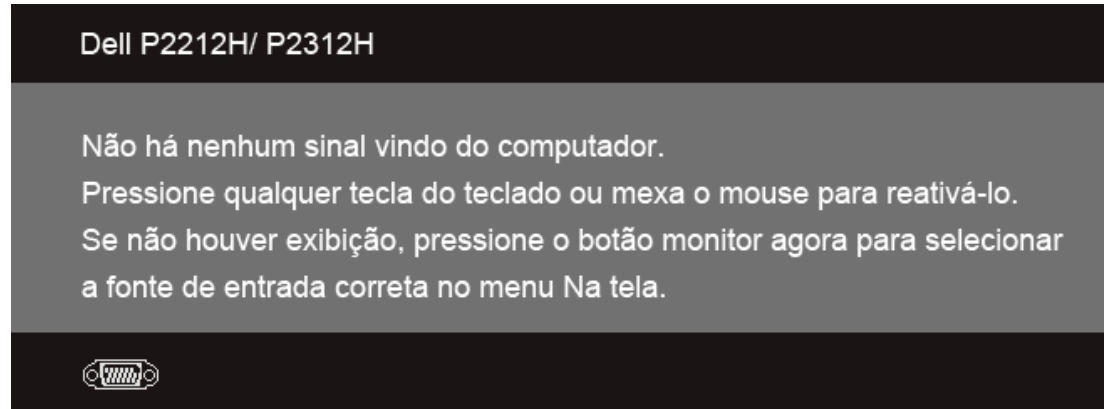
Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *modo de economia de energia\**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática:

P2212H

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	50 W (máximo) ** 21 W (típico)
Modo ativo desligado	inativo	inativo	Vazio	Âmbar	Menos que 0,1 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,1 W

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	50 W (máximo) ** 25 W (típico)
Modo ativo desligado	inativo	inativo	Vazio	Âmbar	Menos que 0,1 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,1 W

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, uma das seguintes mensagens serão visualizadas:



Não há nenhum sinal vindo do computador. Pressione qualquer tecla no teclado ou mouse para reativá-lo. Para mudar para uma outra origem de entrada, pressione o botão do monitor novamente.

Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.



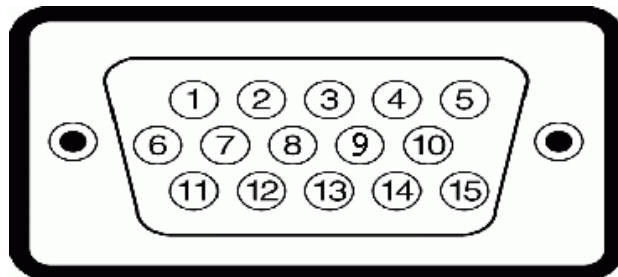
**NOTA:** Este monitor é compatível com ENERGY STAR®.

\* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

\*\* Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, Dell Soundbar, USB e ativo.

## Atribuição de Pinos

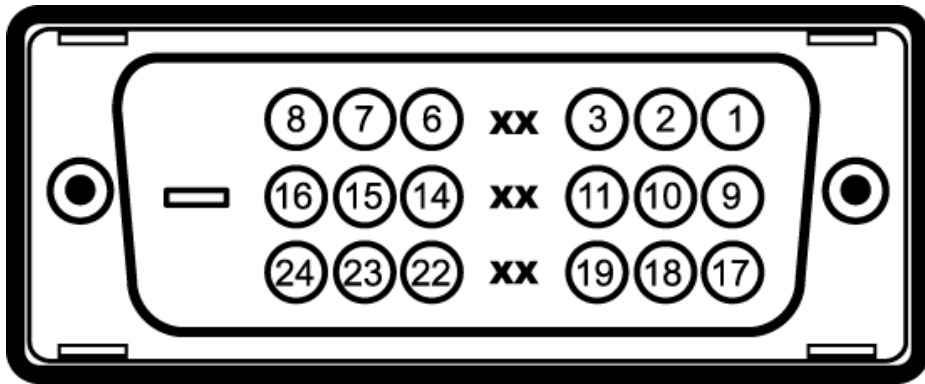
### Conector VGA



Número | Lado de 15 pinos do cabo de sinal

do Pino	conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5V/3,3V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização Horizontal
14	Sincronização vertical
15	Relógio DDC

### Conector DVI



Número do Pino	24pinos lado do cabo de sinal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Terra
4	Flutuante
5	Flutuante
6	Relógio DDC

7	Dados DDC
8	Flutuante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Terra
12	Flutuante
13	Flutuante
14	Alimentação +5V/+3,3V
15	Autoteste
16	Detecção de Tomada Quente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Terra
20	Flutuante
21	Flutuante
22	TMDS Terra
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

## Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Utilização do monitor](#).

## Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no lado esquerdo do monitor.

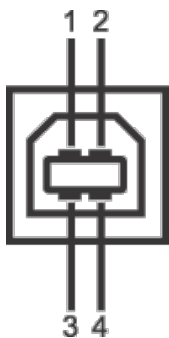


**NOTA:** Este monitor suporta interface de alta velocidade Certificada USB 2.0

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia
Alta Velocidade	480 Mbps	2,5W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2,5W (Máx., cada porta)
Velocidade baixa	1,5 Mbps	2,5W (Máx., cada porta)

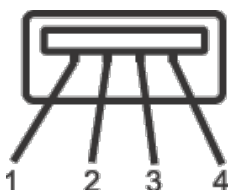
### Conector USB Upstream





Número do Pino	4 pinos na lateral do conector
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

### Conector USB Jusante



Número do Pino	4 pinos na lateral do cabo de sinal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

### Portas USB

- 1 a montante - posterior
- 2 a jusante - 2 na lateral esquerda

**NOTA:** A funcionalidade do USB 2.0 necessita de um computador com capacidade para USB 2.0.

**NOTA:** A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

## Qualidade do monitor de LCD e política de pixel


Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: [support.dell.com](https://support.dell.com).

---

## Diretrizes de manutenção

### Limpando Seu Monitor

 **AVISO:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **ALERTA:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
  - Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor
  - Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
  - Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
  - Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.
- 

[Voltar para Página Índice](#)

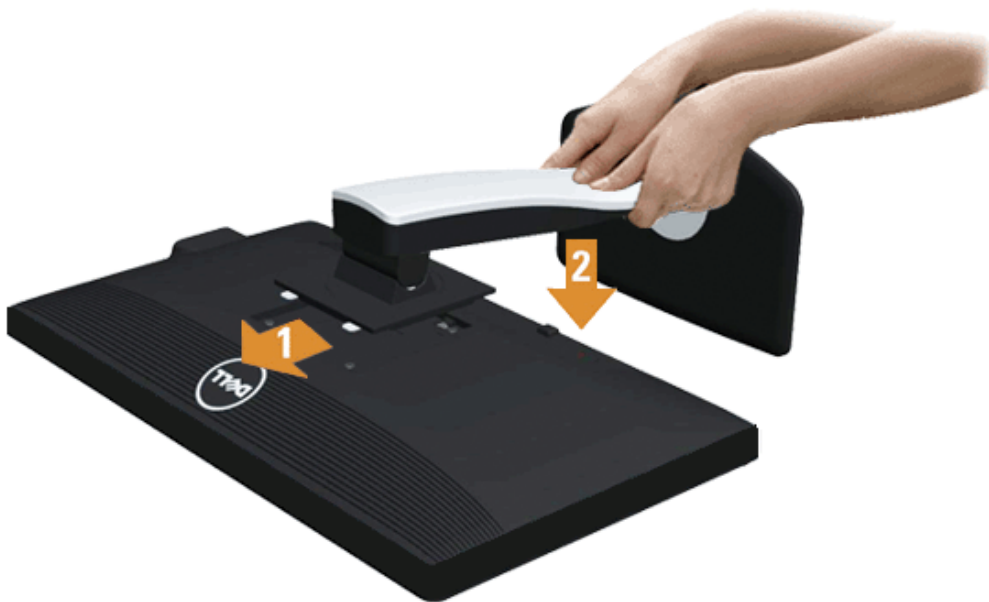
# Ajustando o monitor

## Guia do usuário do monitor Dell™ P2212H/P2312H

- [Anexando um Suporte](#)
  - [Conectando o monitor](#)
  - [Organizando seus Cabos](#)
  - [Anexando um Soundbar \(opcional\)](#)
  - [Removendo o Suporte](#)
  - [Montagem de Parede \(Opcional\)](#)
- 

## Anexando um Suporte

- 🔪 **NOTA:** O suporte é retirado quando o monitor é enviado da fábrica.
- 🔪 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.



Para fixar a base do monitor:

1. Remova a tampa e coloque o monitor sobre a mesma.
  2. Encaixe as ranhuras na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.
  3. Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.
-

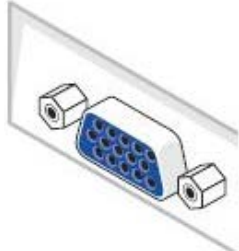
## Conectando Seu monitor

**⚠️ ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

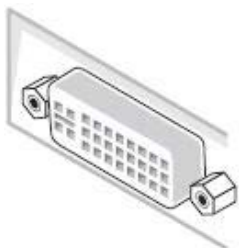
Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.

Conecte o cabo azul (VGA) do seu monitor no seu computador.



**📌 NOTA:** Se seu computador suportar um conector DVI branco, conecte o cabo DVI branco no monitor e o conector DVI branco em seu computador.



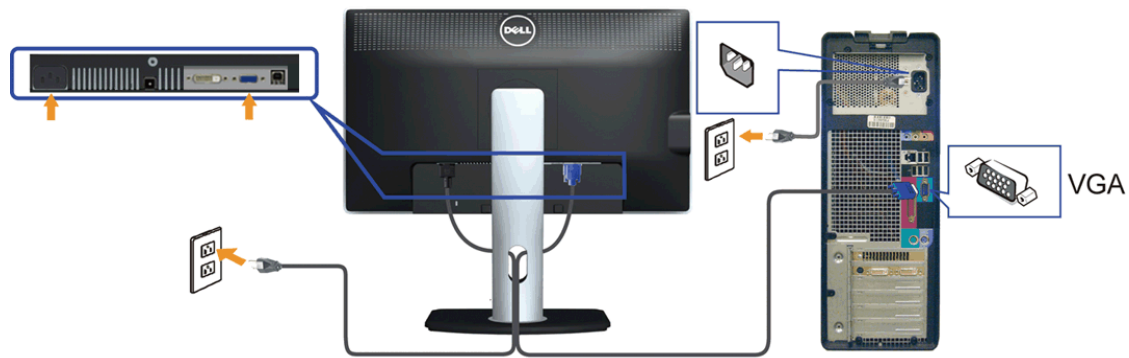
**📌 NOTA:** Não conecte o cabo VGA azul e o cabo DVI branco no computador ao *mesmo* tempo.

2. Ligue o cabo do conector do visor, quer seja o branco (DVI-D digital) ou o azul (VGA analógico) à porta de vídeo correspondente, na parte de trás do seu computador. Não use ambos os cabos no mesmo computador. Use apenas ambos os cabos quando estes estão ligados a dois computadores diferentes, com sistemas de vídeo apropriados.

## Conectando o cabo DVI branco



## Conectando o cabo VGA azul

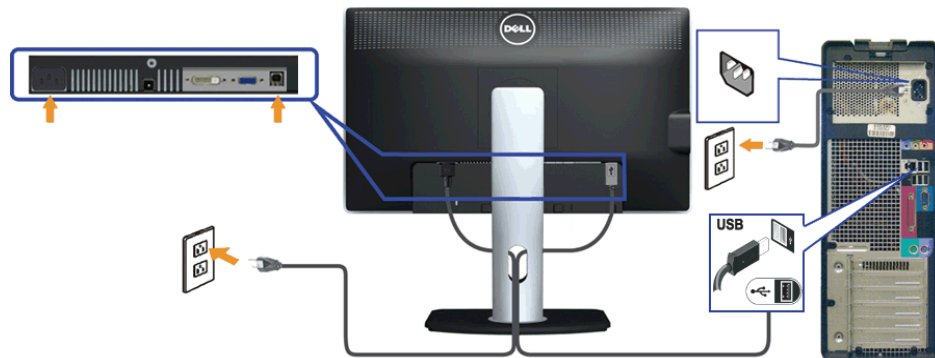


⚠ **AVISO:** Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

## Conectando o cabo USB

Depois de você terminar a conexão do cabo DVI/VGA, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB no computador e completar o ajuste do seu monitor:

1. Conecte o cabo USB a montante (cabo fornecido) à porta a jusante do monitor e depois a porta USB apropriada em seu computador (veja visualização [inferior](#) para detalhes).
2. Conecte os periféricos USB às portas a montante USB (lateral ou inferior) do monitor. (Veja visualização [lateral](#) ou [inferior](#) para detalhes.)
3. Conecte os cabos de energia para seu computador e monitor em uma saída próxima.
4. Ligue seu monitor e computador.  
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Resolvendo Problemas](#).
5. Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.



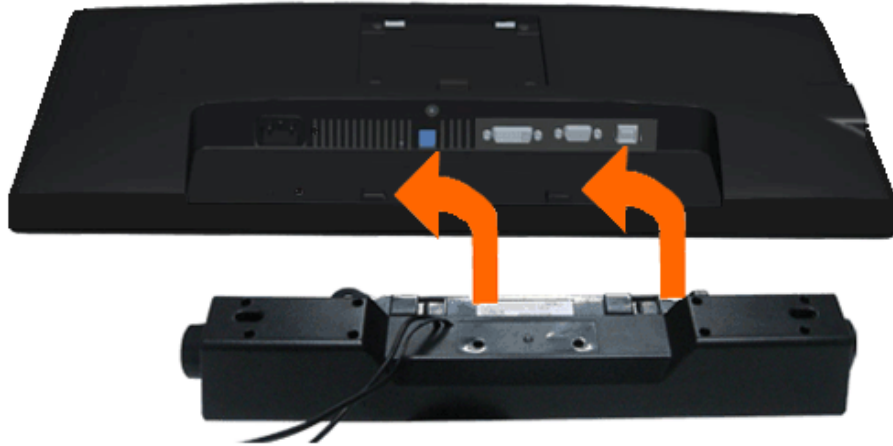
## Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, Veja [Conectando Seu Monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

---

## Anexando o Soundbar Dell



**AVISO:** Não utilize qualquer aparelho além do Dell Soundbar.

**NOTA:** A saída +12V CA do Conector de Energia do Soundbar é opcional apenas para Soundbar Dell.

1. Na parte posterior do monitor, anexe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois pinos na parte posterior inferior do monitor.
  2. Deslize o Soundbar para a esquerda até que encaixe no lugar.
  3. Conecte o soundbar ao soquete de saída CD de Energia de Áudio (veja visualização [inferior](#) para detalhes).
  4. Insira a tomada estéreo mini verde limão da parte posterior do Soundbar na jaqueta de saída de áudio do computador.
- 

## Removendo o Suporte

**NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

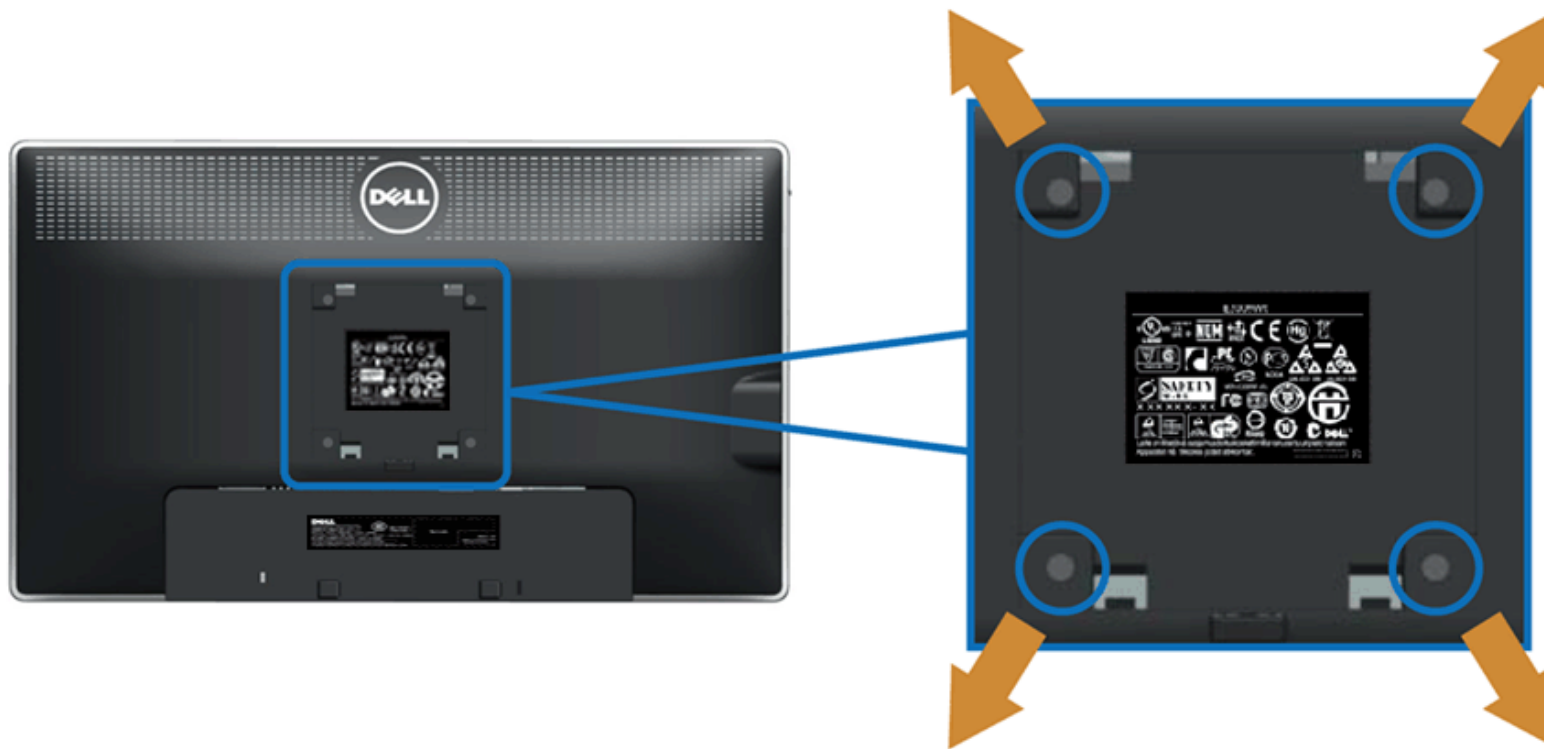


Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana.
2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
3. Puxe e levante o monitor.

---

## Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte
3. Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
5. Montar o monitor na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem de parede.

 **NOTA:** Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancal de carga/peso mínimo de 5,88kg.

[Voltar para Página Índice](#)



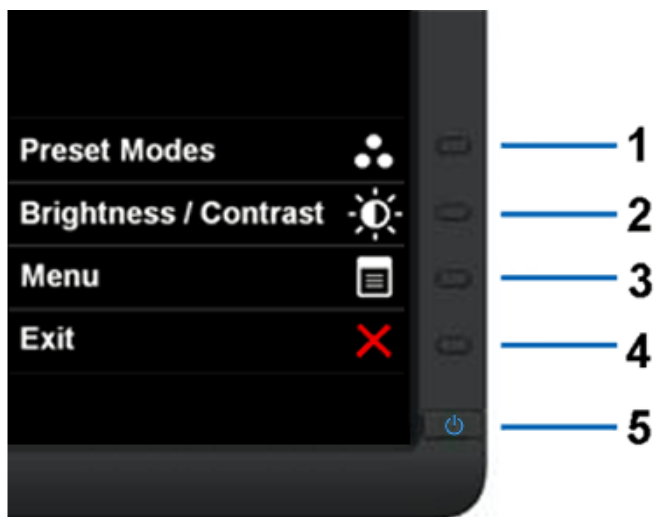
# Operando o Monitor

## Guia do usuário do monitor Dell™ P2212H/P2312H






- [Usando os controles do painel frontal](#)
- [Usando o menu de exibição em tela \(OSD\)](#)
- [Software PowerNap](#)
- [Configurando a Resolução Máxima](#)
- [Usando o Dell Soundbar \(Opcional\)](#)
- [Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação](#)
- [Girando o monitor](#)
- [Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema](#)

## Usando o Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das característica.





Botão do painel frontal	Descrição

1	 <p>Tecla de atalho/ Modos de Pré-ajuste</p>	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.
2	 <p>Tecla de Atalho / Brilho/Contraste</p>	Usar este botão para acessar diretamente o menu de "Brilho/Contraste" ou para aumentar os valores de opção do menu selecionado.
3	 <p>Menu</p>	Usar o botão do MENU para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver <a href="#">Acessando o Sistema do Menu</a> .
4	 <p>Saida</p>	Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
5	 <p>Força (com indicador luminoso de força)</p>	Usar o botão de Força para ligar e desligar o monitor.  O indicador luminoso Azul indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. Um LED âmbar indica o modo de economia de energia.


## Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

### Acessando o Sistema do Menu

 **NOTA:** Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

1. Pressionar o  botão para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.


#### Menu Principal para a entrada (VGA) analógica

Dell P2212H/ P2312H Uso da Energia 

**Brilho/contraste**


- Ajuste automático
- Origem de entrada
- Configurações de cor
- Configurações de exibição
- Outras configurações
- Personalizar

Brilho




75

Contraste



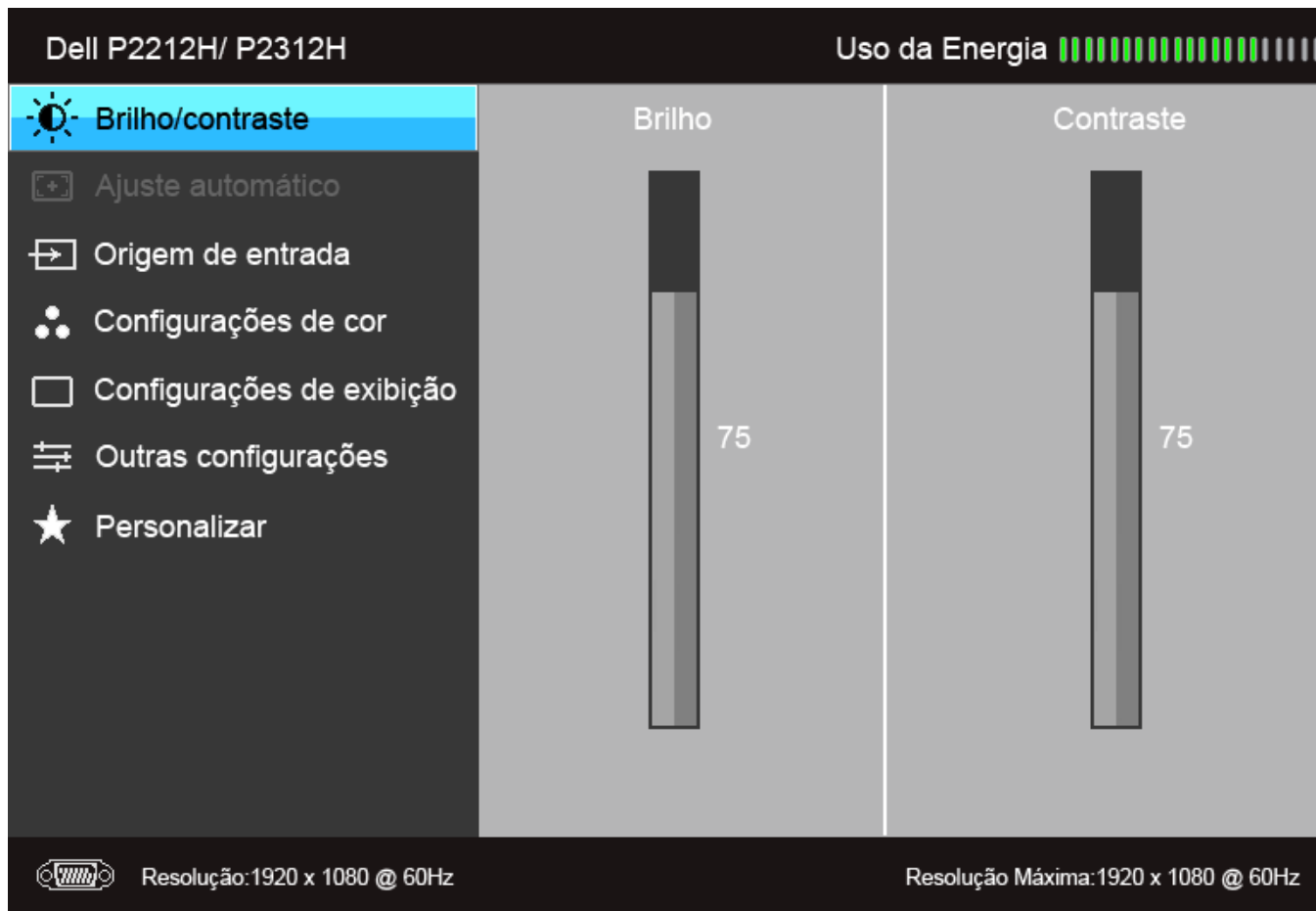
75

Resolução: 1920 x 1080@ 60Hz Resolução Máxima: 1920 x 1080@ 60Hz












ou

Menu Principal para a entrada (DVI) digital



**NOTA:** O AUTO AJUSTE está disponível apenas quando você usa o conector (VGA) analógico.

2. Pressionar os  botões  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.
4. Pressionar o botão  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressionar  para entrar na barra de deslizamento e depois usar os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
6. Selecionar a opção  para retornar ao menu principal ou sair do menu OSD.

Ícone	Menu and Submenus	Descrição
	<b>Brilho/Contraste</b>	Usar este menu para ativar os ajustes de Brilho/Contraste.



Dell P2212H/ P2312H

Uso da Energia



### Brilho/contraste

- Ajuste automático
- Origem de entrada
- Configurações de cor
- Configurações de exibição
- Outras configurações
- Personalizar

### Brilho



75

### Contraste



75



Resolução: 1920 x 1080@ 60Hz

Resolução Máxima: 1920 x 1080@ 60Hz



#### Brilho

Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.

Pressionar o botão para aumentar o brilho e pressionar o botão para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).

**NOTA:** O ajuste manual do brilho é desabilitado quando o recurso Energia Inteligente ou o Contraste dinâmico está ligado.

#### Contraste

Ajustar primeiro o Brilho e depois o Contraste, apenas se for necessário um ajuste posterior.

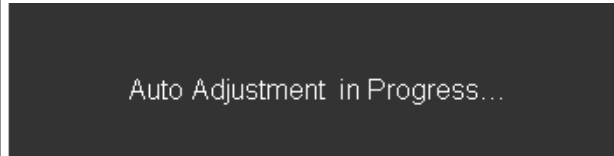
Pressionar o botão para aumentar o contraste e pressionar o botão para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100). A função de Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.



### Ajuste automático

Mesmo se seu computador reconhece seu monitor na partida, a função de **Auto Ajuste** otimiza os ajustes de visualização para usar com sua instalação particular.

O Auto Ajuste permite que o monitor se ajuste automaticamente com o sinal de vídeo em entrada. Após usar o Auto Ajuste, você pode também sintonizar seu monitor usando os controles de Relógio Pixel (Bruto) e Fase (Fino), nos Ajustes de Imagem.



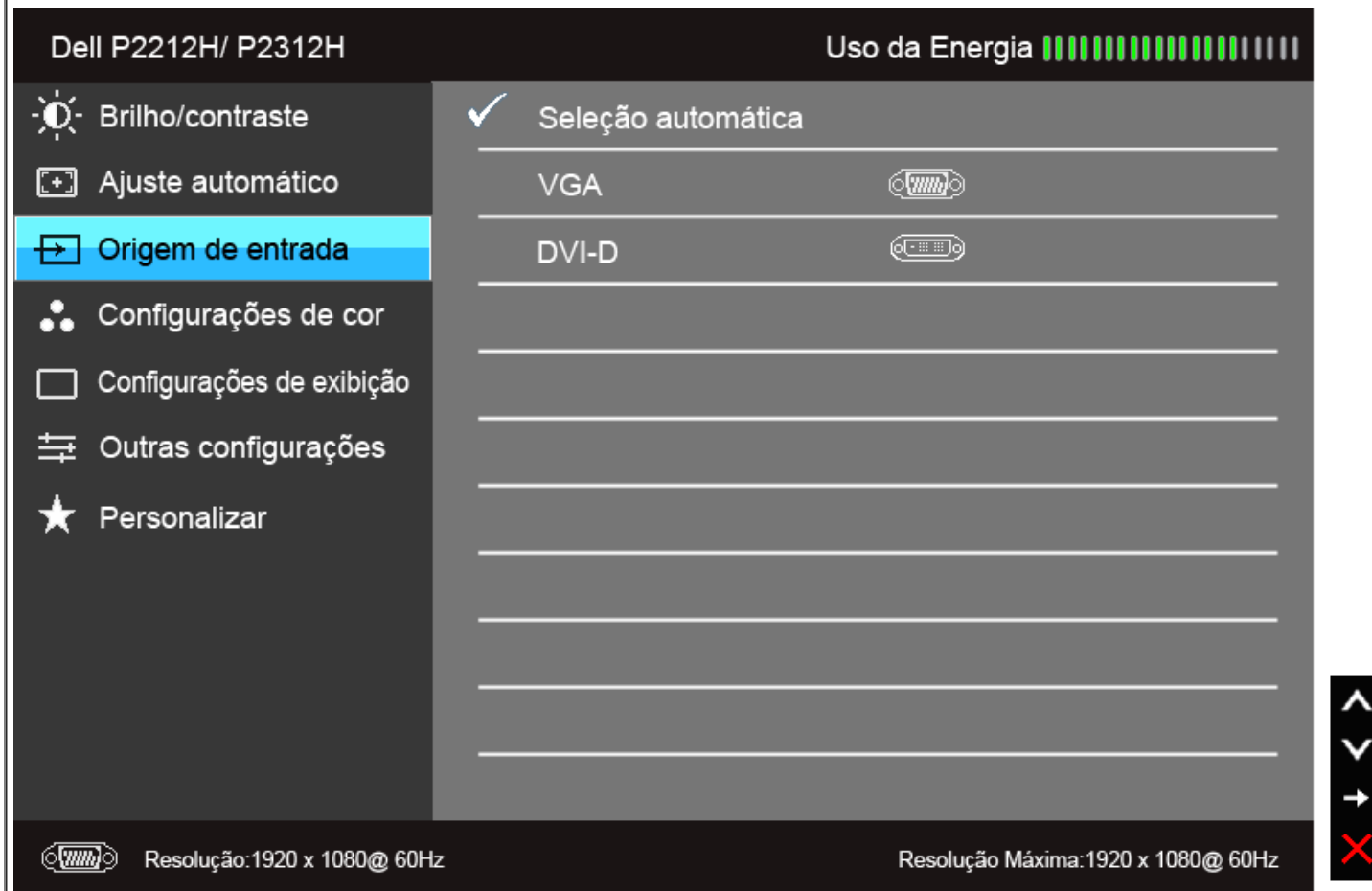
**NOTA:** Em muitos casos, o Auto Ajuste produz a melhor imagem para a sua configuração.

**NOTA:** A opção **Auto Ajuste** só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).




### Origem de entrada

Usar o menu **Fonte de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



### Seleção automática

Pressione  para selecionar **Seleção automática**, o monitor detectará automaticamente a entrada VGA ou a entrada DVI-D.



**VGA**

Selecionar **Entrada VGA** quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressionar para selecionar a fonte de entrada VGA.

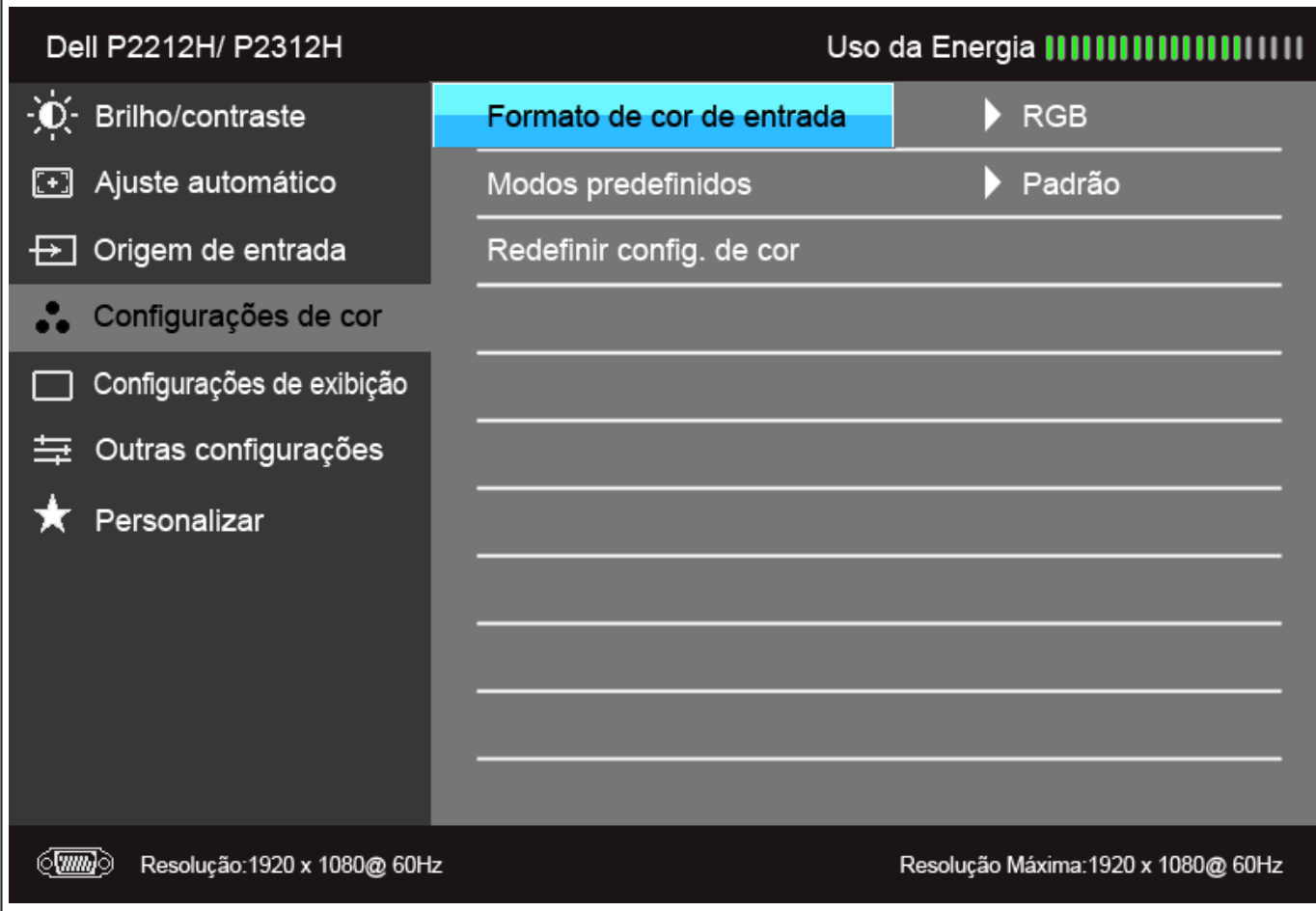
**DVI -D**

Selecionar **Entrada DVI -D** quando estiver usando o conector digital (DVI). Pressionar para selecionar a fonte de entrada DVI.



**Configurações de cor**

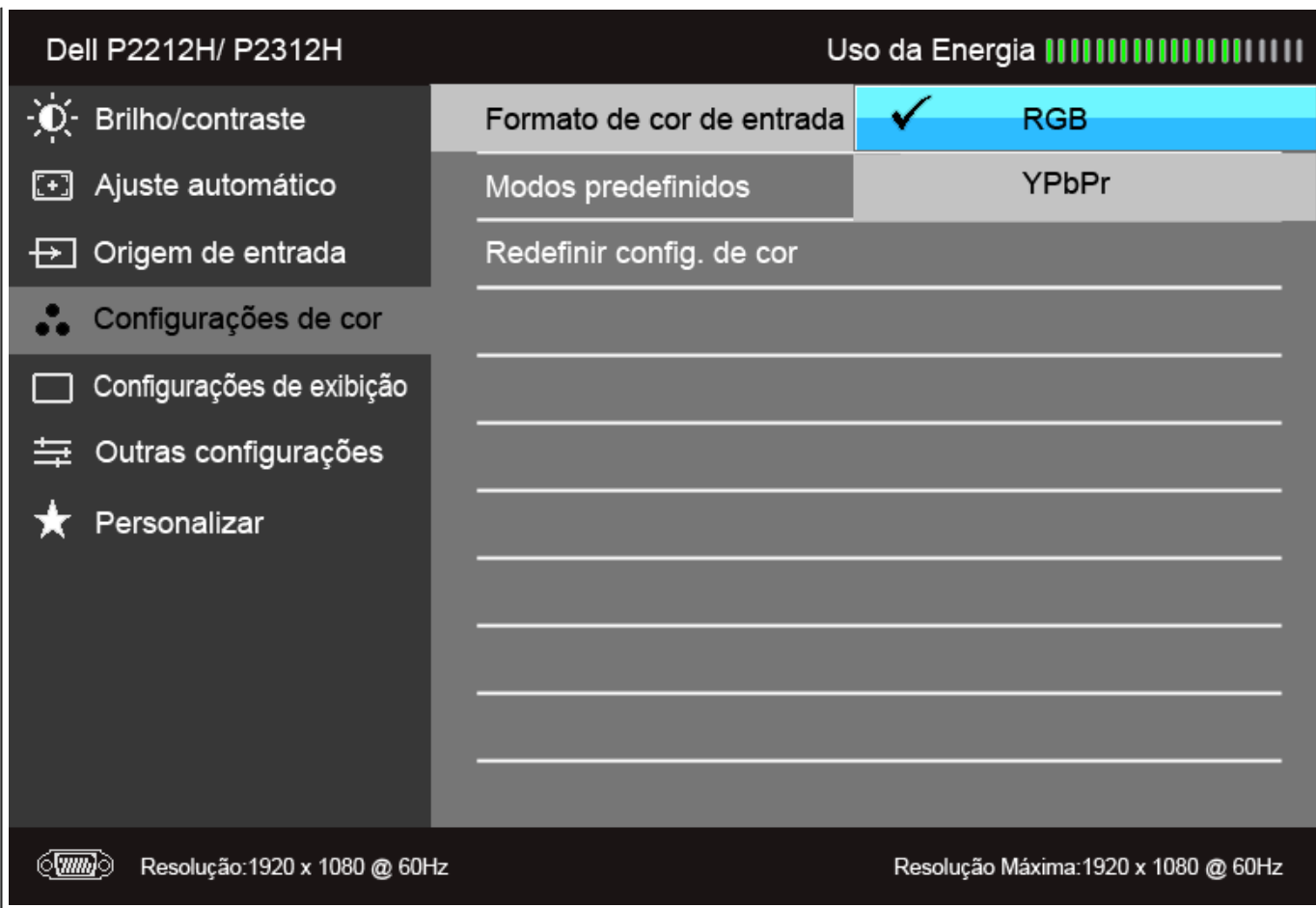
Usar os **Ajustes de Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor e temperatura da cor. Existem sub-menus diferentes de ajuste de cor para VGA/DVI-D e entrada de Vídeo.



**Formato da Cor de Entrada**



Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:

**RGB:** Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador ou reprodutor de DVD que usa cabos VGA e DVI.  
**YPbPr:** Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um reprodutor de DVD pelo YPbPr ou ao VGA pelo YPbPR ou cabo YPbPr para DVI; ou se a configuração de saída de cor do DVD não for RGB.

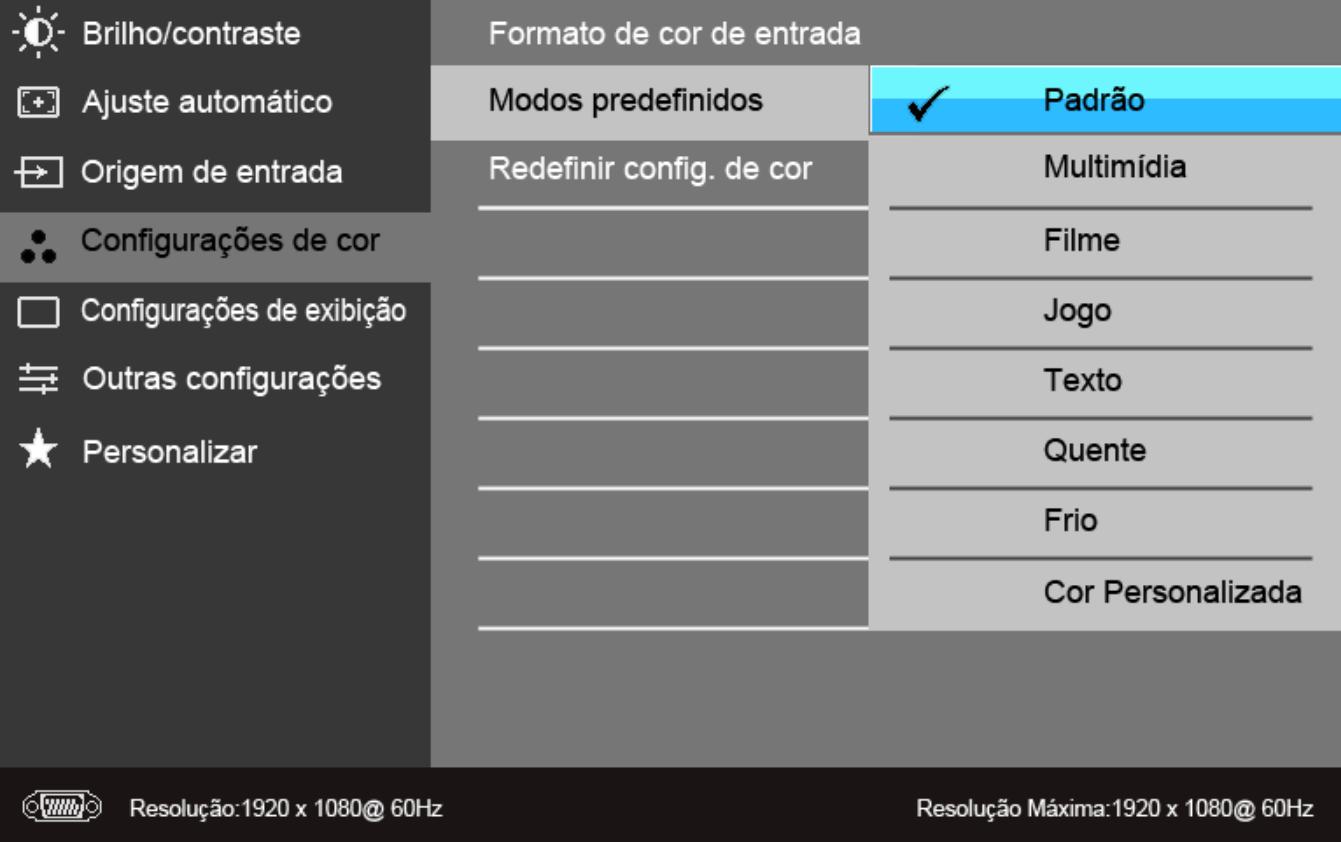




**Modos predefinidos**


Quando você seleciona os **Modos predefinidos**, você pode selecionar **Padrão, Multimídia, Filme, Jogo, Texto, Quente, Frio** ou **Cor personalizada** da lista.


- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **Multimídia:** Carrega os ajustes de cor ideais para as aplicações de multimídia.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
- **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
- **Texto:** Carrega as configurações ideais de brilho e nitidez para visualização de textos.
- **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com tinta vermelha/amarela.
- **Frio:** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais frio com uma tinta azul.
  
- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor. Pressionar os botões  e  para ajustar aos valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.




**Matiz**

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Usar  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100' .

Pressionar  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo


Pressionar  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo

**NOTA:** O ajuste de matiz está disponível apenas quando se seleccione o modo predefinido Filme ou Jogo.

**Saturação**

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Usar  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100' .

Pressionar  para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo

Pressionar  para aumentar o aspecto colorido da imagem de vídeo

**NOTA:** O ajuste de saturação está disponível apenas quando se seleccione o modo predefinido Filme ou Jogo.

**Redefinir config. de cor**

Restabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.

**Configurações de**

Usar os Ajustes de Visualização para ajustar a imagem.



exibição



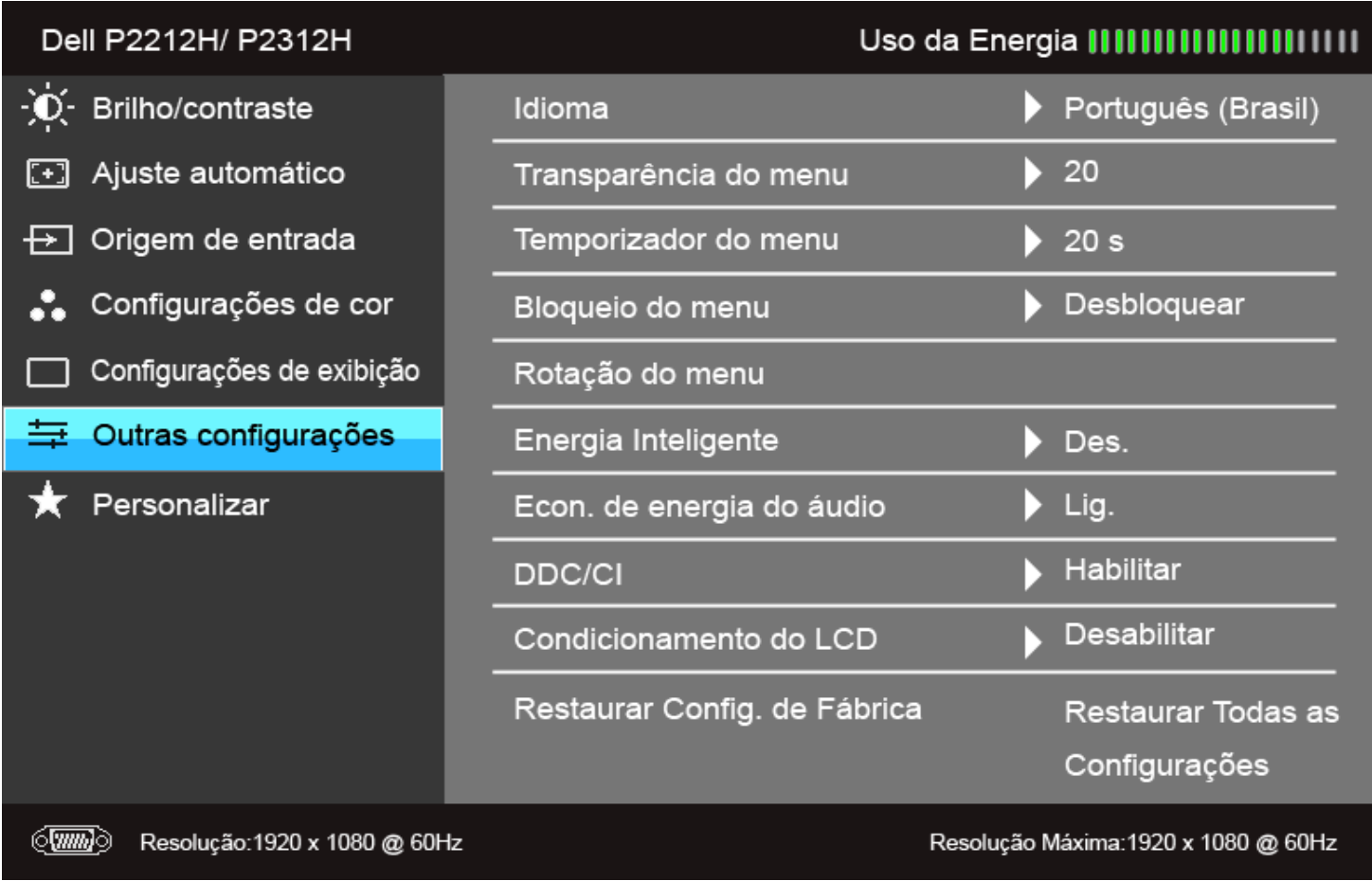




Dell P2212H/ P2312H Uso da Energia

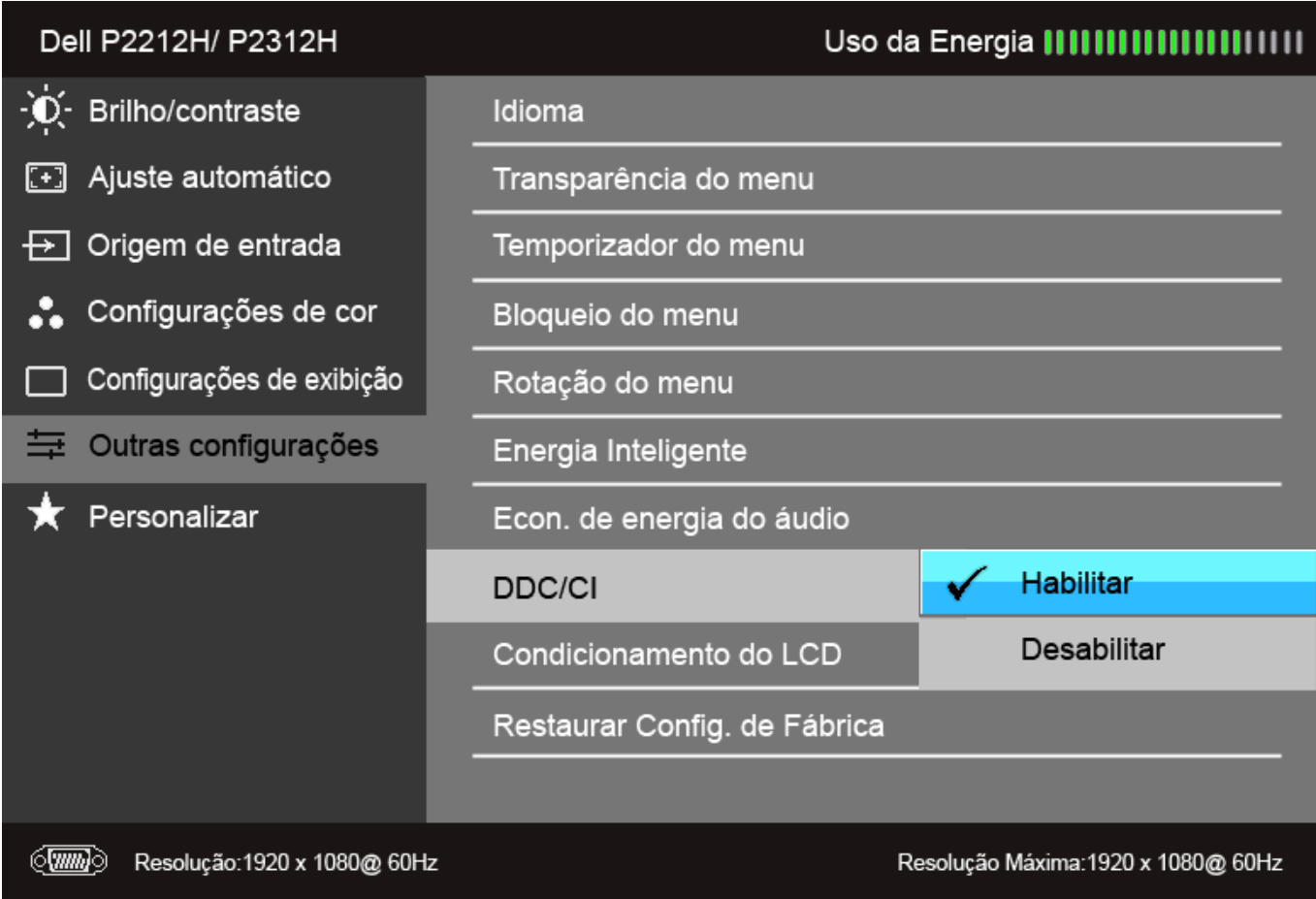
- Brilho/contraste
- Ajuste automático
- Origem de entrada
- Configurações de cor
- Configurações de exibição**
- Outras configurações
- Personalizar

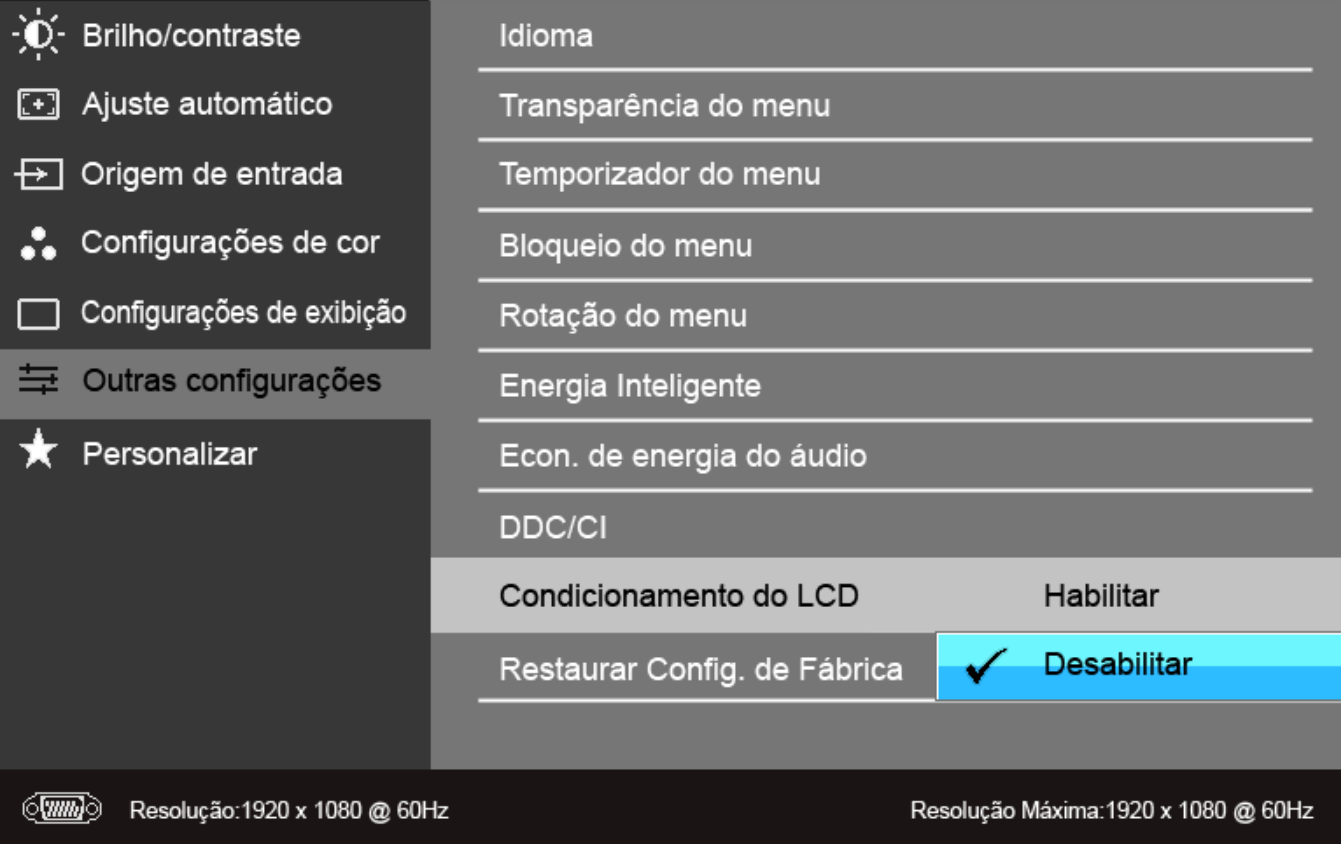
- Formato de imagem ▶ Ampla 16:9
- Posição horizontal ▶ 50
- Posição vertical ▶ 50
- Nitidez ▶ 50
- Clock de pixel ▶ 50
- Fase ▶ 50
- Contraste dinâmico
- Redefinir config. de exibição

Resolução: 1920 x 1080@ 60Hz Resolução Máxima: 1920 x 1080@ 60Hz

<b>Formato de imagem</b>	Ajuste a proporção de imagem para Ampla 16:9, 5:4 ou 4:3.
<b>Posição Horizontal</b>	Usaro  ou  para ajustar a imagem à esquerda ou direita. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).
<b>Posição Vertical</b>	Usaro  ou  para ajustar a imagem para cima ou para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).
<b>Nitidez</b>	Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Usar  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.
<b>Clock de Pixel</b>	Os ajustes de Relógio de Pixel e de Fase permitem que você ajuste seu monitor às suas preferências.  Usar o  ou  para ajustar uma melhor qualidade de imagem.
<b>Fase</b>	Se resultados satisfatórios não forem obtidos usando o ajuste de Fase, usar o ajuste do Relógio de Pixel (bruto) e depois usar Fase (fino), novamente.  <b>NOTA:</b> O Relógio de Pixel e os ajustes de Fase estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".

<p><b>Contraste Dinâmico</b></p>	<p>O Contraste Dinâmico ajusta a razão de contraste para 2M para 1.          Pressionar o botão  para selecionar o Contraste Dinâmico em "On" (ligado) ou "Off" (desligado).</p> <p><b>Nota:</b> O contraste dinâmico fornece um contraste maior se você selecionar o modo predefinido Jogo ou Filme.</p>
<p><b>Redefinir config. de exibição</b></p>	<p>Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.</p>
<p> <b>Outras configurações</b></p>	<p>Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.</p> 
<p><b>Idioma</b></p>	<p>A opção de línguas para ajuste da visualização de OSD para umas das oito línguas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).</p>
<p><b>Transparência do Menu</b></p>	<p>Selecionar esta opção para mudar a transparência do menu pressionando o  ou  botão (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100).</p>
<p><b>Temporizador do Menu</b></p>	<p>Tempo de Espera OSD: Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.</p> <p>Usar o  ou  para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.</p>
<p><b>Bloqueio do Menu</b></p>	<p>Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando <b>Bloqueio</b> é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões são bloqueados .</p>

	<p><b>NOTA:</b> Quando o PSD é bloqueado, pressionando o botão do menu leva o usuário diretamente ao menu de ajustes OSD, com o bloqueio OSD selecionado. Selecionar "Desbloquear" para desbloquear e permitir que o usuário tenha acesso a todos os ajustes aplicáveis.</p>
<p><b>Rotação do Menu</b></p>	<p>Gira o OSD em 90 graus no sentido anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com sua <a href="#">Rotação da Visualização</a>.</p>
<p><b>Energia Inteligente</b></p>	<p>Para <b>ligar</b> ou <b>desligar</b> a redução dinâmica da iluminação. O recurso da diminuição dinâmica reduz automaticamente a intensidade do brilho da tela quando a imagem exibida contiver uma proporção alta de áreas de brilho.</p>
<p><b>Econ. de energia do áudio</b></p>	<p>Para <b>ligar</b> ou <b>desligar</b> a Força de Áudio durante o modo de Economia de Força.</p>
<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>O DDC/CI (Canal de Dados de Visualização/ Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador. Você pode desativar esta função, selecionando "Desabilitar". Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.</p>  <p>The screenshot shows the Dell OSD menu for models P2212H and P2312H. The 'Energia Inteligente' (Smart Energy) option is highlighted in blue, with a checkmark and the word 'Habilitar' (Enable) next to it. Other menu options include 'Brilho/contraste', 'Ajuste automático', 'Origem de entrada', 'Configurações de cor', 'Configurações de exibição', 'Outras configurações', 'Personalizar', 'Idioma', 'Transparência do menu', 'Temporizador do menu', 'Bloqueio do menu', 'Rotação do menu', 'Energia Inteligente', 'Econ. de energia do áudio', 'DDC/CI', 'Desabilitar', 'Condicionamento do LCD', and 'Restaurar Config. de Fábrica'. A vertical navigation bar on the right side of the screen shows a green checkmark, indicating the current selection.</p>
<p><b>Condicionamento do LCD</b></p>	<p>As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esta função, selecionando "Habilitar".</p>



Brilho/contraste

Ajuste automático

Origem de entrada

Configurações de cor

Configurações de exibição

Outras configurações

★ Personalizar

Idioma

Transparência do menu

Temporizador do menu

Bloqueio do menu

Rotação do menu

Energia Inteligente

Econ. de energia do áudio

DDC/CI

Condicionamento do LCD

Habilitar

Restaurar Config. de Fábrica

✓ Desabilitar

Resolução: 1920 x 1080 @ 60Hz

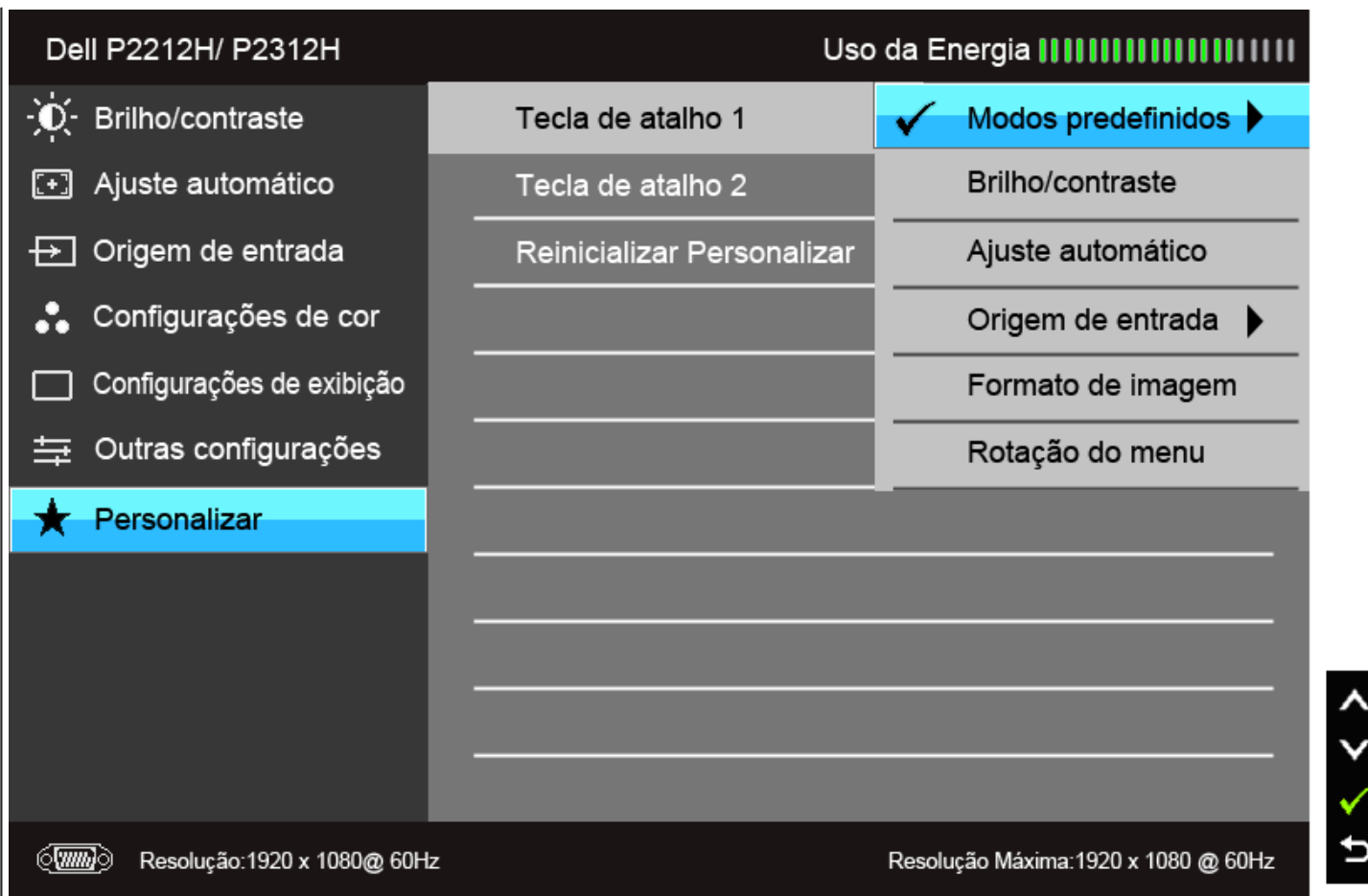
Resolução Máxima: 1920 x 1080 @ 60Hz

**Restaurar Config. de Fábrica**

Reinicializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.

**Personalizar**

Os usuários podem escolher um recurso dos "Modos predefinidos", "Brilho/Contraste", "Ajuste automático", "Origem de entrada", "Formato de imagem" ou "Rotação de menu" e defini-lo como uma tecla de atalho.



**NOTA:** Esse monitor tem um recurso integrado para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento dos LEDs.

## Mensagens de Alerta OSD

Quando o recurso do Energia Inteligente ou do Contraste dinâmico está habilitado (nesses modos predefinidos: Jogo ou Filme), o ajuste manual do brilho é desabilitado.

## Dell P2212H/ P2312H

Para permitir o ajuste manual do brilho, o Energia Inteligente/Contraste Dinâmico será desligado.

Deseja continuar

Não

Sim

Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:

## Dell P2212H/ P2312H

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor.

Por favor, mude sua duração de entrada em **1920x1080@60Hz** ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada.

Dell P2212H/ P2312H

A função de ajuste da configuração de exibição usando o aplicativo de PC será desabilitada.

Deseja desativar a função DDC/CI?

Não

Sim

Quando o monitor entra no modo de Economia de Energia, aparece a seguinte mensagem:

Dell P2212H/ P2312H

Entrando em economia de energia.



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#)

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, uma das seguintes mensagens será exibida dependendo da entrada selecionada:

**Entrada VGA/DVI -D**

Dell P2212H/ P2312H

Não há nenhum sinal vindo do computador.

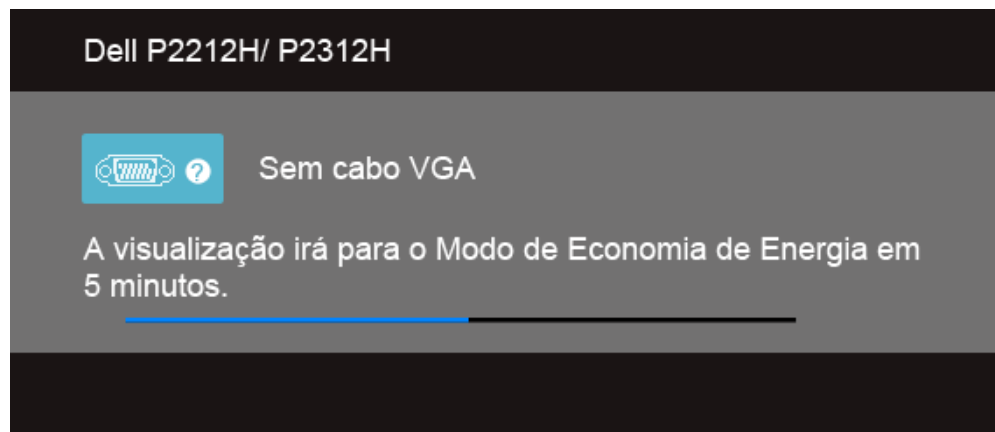
Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.

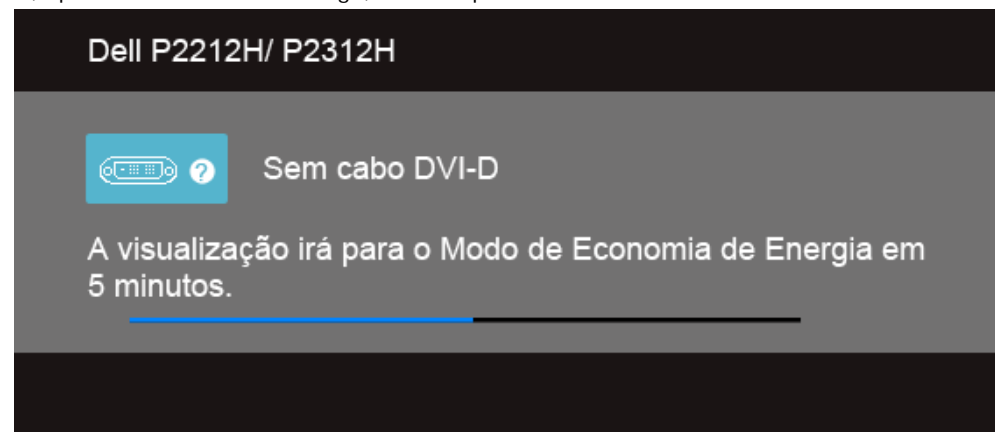




Se a entrada VGA ou a DVI-D estão seleccionadas e ambos os cabos VGA e DVI-D não estão ligados, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.



ou



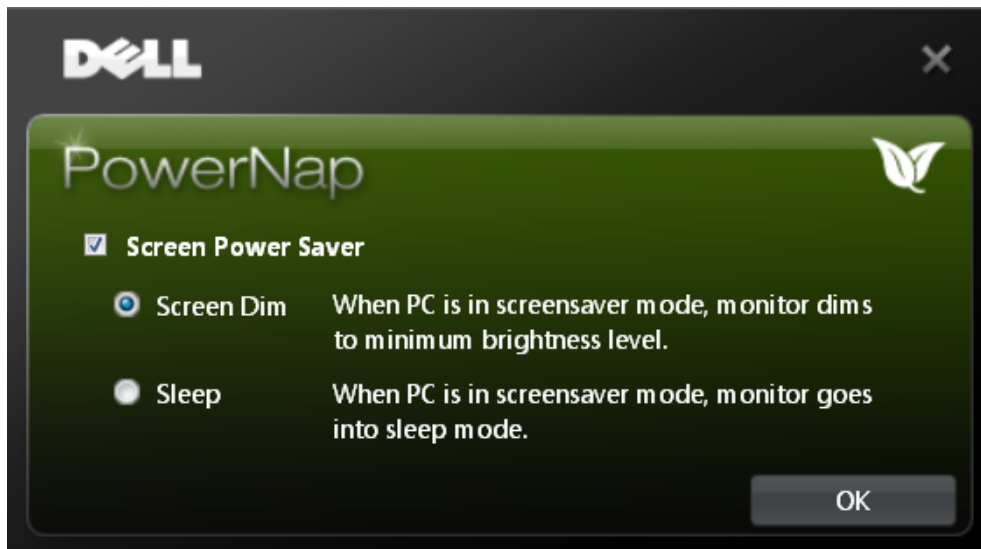
Veja [Resolvendo Problemas](#) para mais informações.

## Software PowerNap

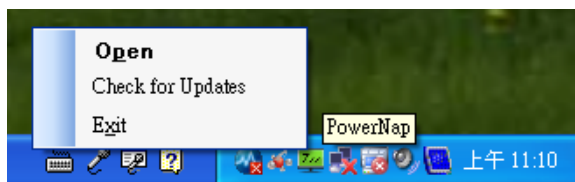
O software PowerNap vem no CD enviado com o monitor que você acabou de comprar.

Ele permite o modo Economia de energia para o seu monitor. O modo Economia de energia permite que o usuário ajuste o monitor para "Esmecer tela" ou "Suspensão" quando o computador entra no modo de proteção de tela.

1. Esmecer tela - o monitor reduz o nível de brilho para o mínimo quando o computador está no modo de proteção de tela.
2. Suspensão - o monitor entra no modo suspensão quando o computador está no modo de proteção de tela.



O software PowerNap fornece uma opção para que o usuário verifique se há uma atualização nova. Verifique periodicamente a existência de novas atualizações para o seu software.



**NOTAS:** Após a instalação, são criados um atalho na área de trabalho e um atalho do PowerNap em "Iniciar".  
Suporte para SO: Windows XP (32 bits e 64 bits), Vista (32 bits e 64 bits), Windows 7 (32 bits e 64 bits)  
Suporte para interface de vídeo: apenas VGA e DVI.

A versão mais recente do software PowerNap pode ser baixada do site da Dell.

Etapas para baixar o software:








1. Acesse o site <http://www.support.dell.com>
2. Selecione "Drivers de monitores" na guia "Drivers e downloads"
3. Selecione seu modelo de monitor - Aplicativo PowerNap
4. Baixe e instale o aplicativo


---

## Software de Rotação de menu aprimorado

A Rotação do menu aprimorado é integrada no software PowerNap, o que permite que você gire a tela do monitor do menu OSD. A seleção de "Paisagem" ou "Retrato" disparará a tela do monitor da maneira correspondente.

A imagem a seguir mostra uma captura de tela da Rotação do menu aprimorado (Disparando a função Rotação do menu aprimorado através do menu OSD):

 Brilho/contraste	Idioma	▶ Português (Brasil)
 Ajuste automático	Transparência do menu	▶ 20
 Origem de entrada	Temporizador do menu	▶ 20 s
 Configurações de cor	Bloqueio do menu	▶ Desbloquear
 Configurações de exibição	<b>Rotação do menu</b>	
 Outras configurações	Energia Inteligente	▶ Des.
 Personalizar	Econ. de energia do áudio	
	DDC/CI	▶ Habilitar
	Condicionamento do LCD	▶ Desabilitar
	Restaurar Config. de Fábrica	Restaurar Todas as Configurações

 Resolução: 1920 x 1080@ 60Hz

Resolução Máxima: 1920 x 1080@ 60Hz

#### NOTAS:

Suporte para SO: Windows XP (32 bits e 64 bits), Vista (32 bits e 64 bits), Windows 7 (32 bits e 64 bits)

Suporte para interface de vídeo: apenas VGA e DVI.

Se você não vir a rotação da tela, pode ser necessário atualizar seu driver gráfico ou instalar o aplicativo PowerNap.

- Se você tiver um computador de mesa ou portátil Dell:
  - Acesse o site [support.dell.com](http://support.dell.com), digite o número da etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente de sua placa de vídeo.
- Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):
  - Acesse o site do suporte de seu computador e baixe os drivers mais recentes da placa de vídeo.
  - Acesse o site de sua placa de vídeo e baixe os drivers mais recentes.
- Para obter instruções sobre como baixar o software PowerNap, consulte [Software PowerNap](#).

## Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.

3. Configure a resolução da tela para **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Personalização**.
2. **Clique em Alterar CONfigurações de Exibição**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e mantendo pressionado o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução de tela em **1920x1080**.
4. Clique em **OK**.

Se você não vê 1920 x 1080 como opção, você pode precisar atualizar seu driver gráfico. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Vá para **support.dell.com**, digite sua etiqueta de serviço e faça o download do mais recente driver para sua placa gráfica.

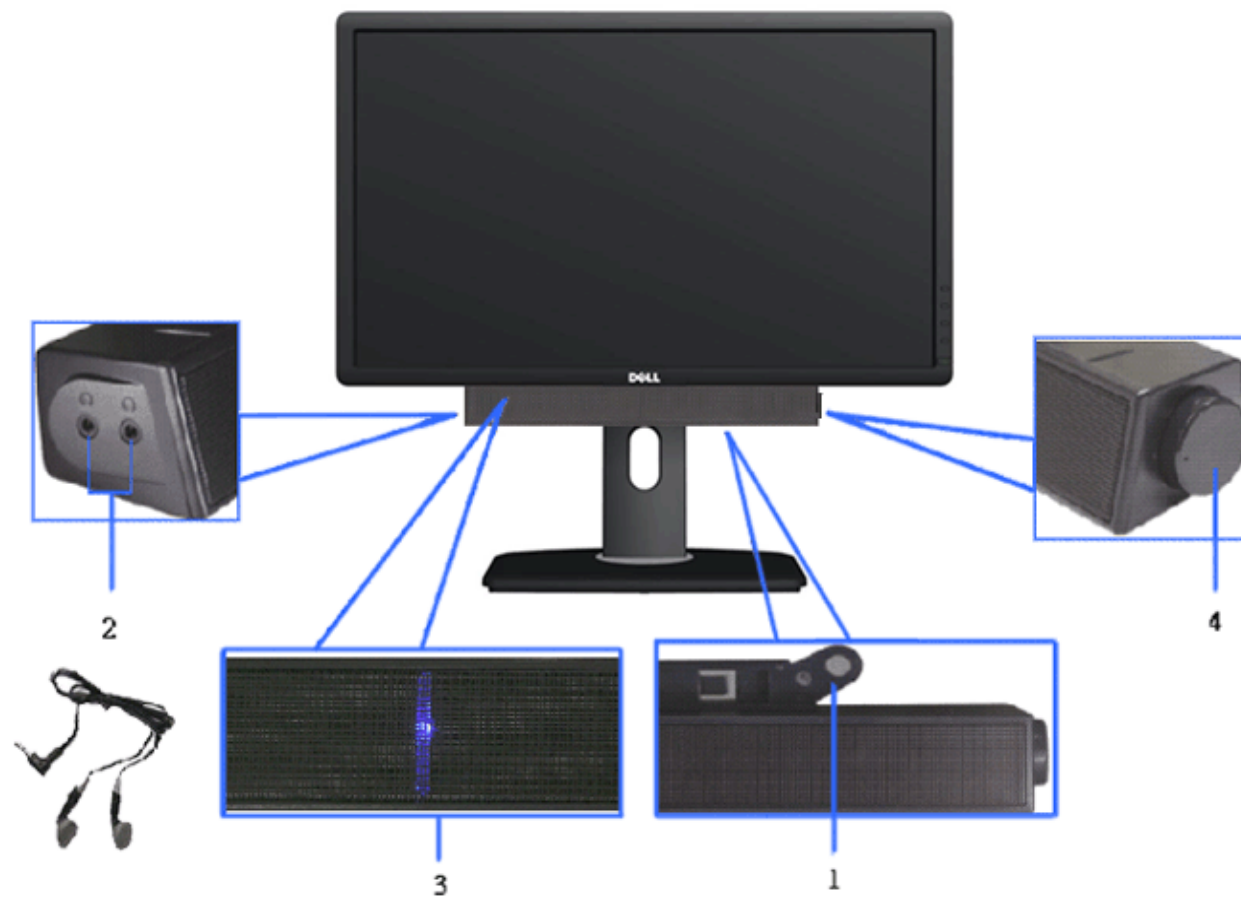
Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.

---

## Usando o Dell Soundbar (Opcional)

O Dell Soundbar é um sistema estéreo de dois canais adaptável para ser montado nos Monitores de Painel Plano Dell. O Soundbar possui um volume rotativo e controle Liga/Desliga para ajustar o nível de sistema geral, um LED azul para a indicação de força e dois adaptadores de fones de cabeça de áudio.



1. Fixação do mecanismo
2. Controle de força/volume
3. Indicador de força
4. Conectores do fone de cabeça

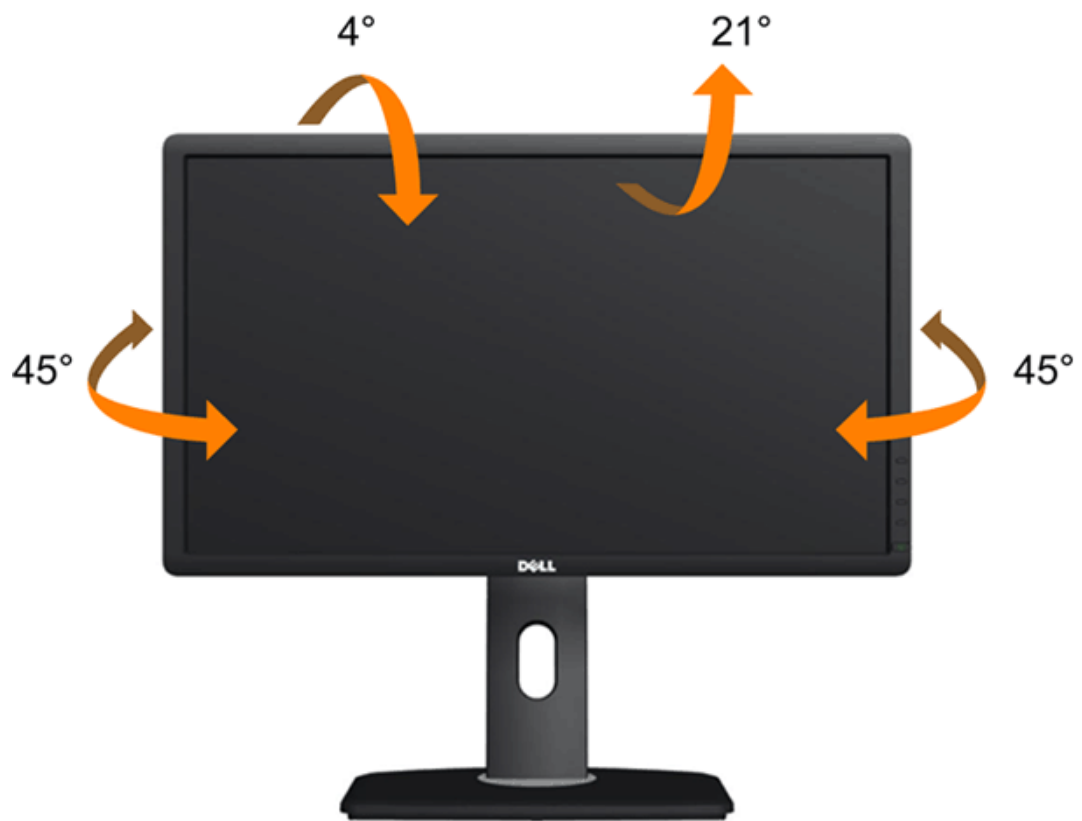
---


## Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.


### Inclinação, Articulação

Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

## Extensão Vertical

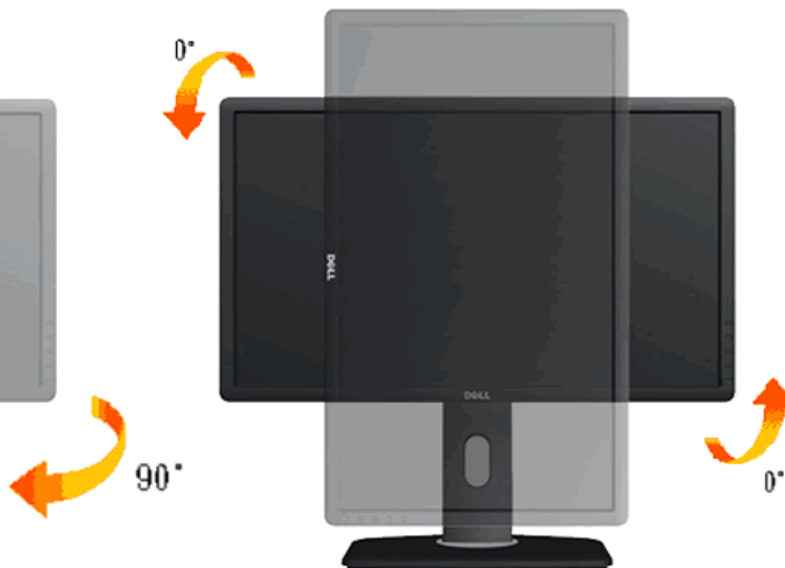
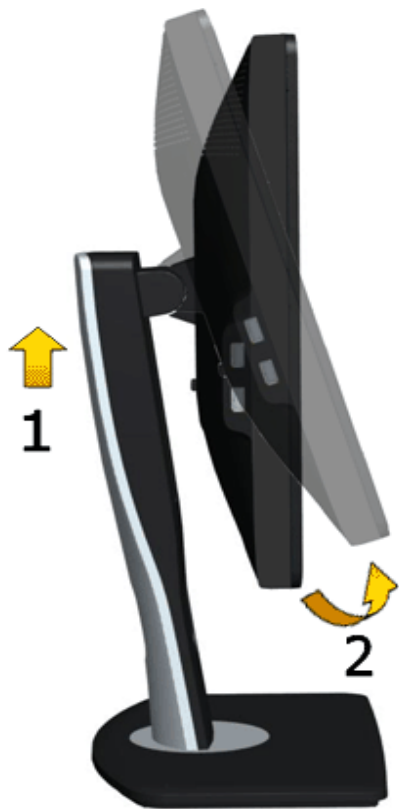
 **NOTA:** O suporte se estende verticalmente até 130 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.




---


## Girando o monitor

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente ([Extensão Vertical](#)) e completamente inclinado ([Inclinar](#)) para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.



 **NOTA:** Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para [support.dell.com](http://support.dell.com) e veja a seção de **Download** para os **Drivers de Vídeo** para as mais recentes atualizações do driver.




 **NOTA:** Quando no *Modo de Visualização Paisagem*, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.)

---


## Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

 **NOTA:** Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:

1. Faça um clique direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a etiqueta **Ajustes** e clique em **Avançado**.
3. Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a etiqueta **Rotação** e ajuste a rotação preferida.  
Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na etiqueta **nVidia**, na coluna esquerda selecione **NVRotate** e depois selecione a rotação preferida.  
Se você possui uma placa gráfica Intel<sup>®</sup>, selecione a etiqueta de gráficos **Intel**, clique em **Propriedades dos Gráficos**, selecione a etiqueta **Rotação** e depois ajuste a rotação preferida.

 **NOTA:** Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para [support.dell.com](http://support.dell.com) e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.

---

[Voltar para a Página de Índice](#)

# Resolução de Problemas

## Guia do usuário do monitor Dell™ P2212H/P2312H

- [Autoteste](#)
- [Diagnóstico integrado](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas Específicos no Bus Serial Universal](#)
- [Problemas do Dell Soundbar](#)

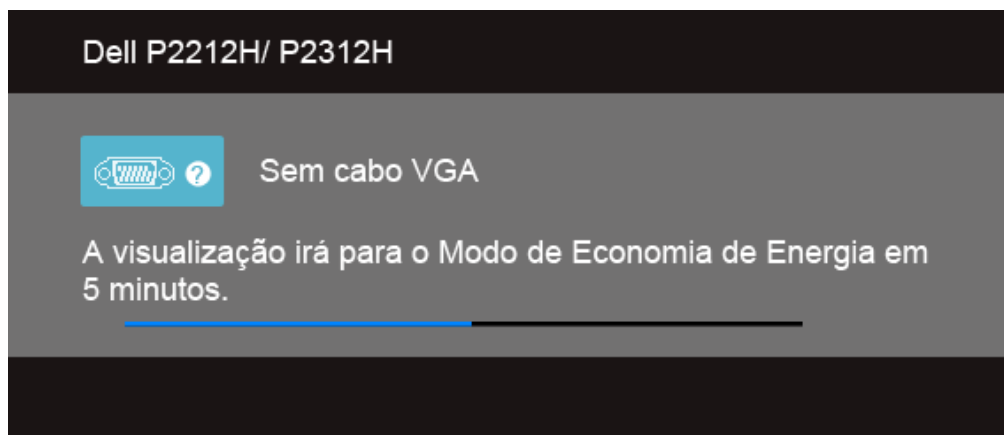
**⚠️ ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

## Autoteste

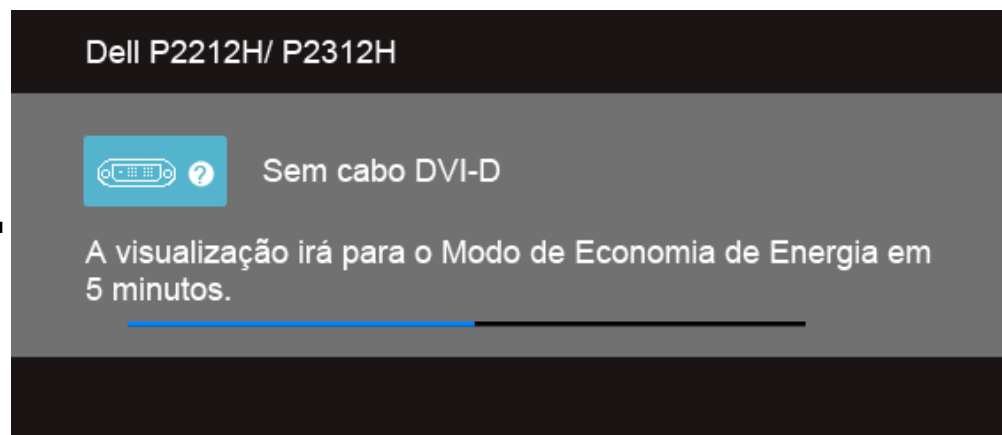
Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova os cabos Digitais (conector branco) e Análogo (conector azul) da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua verde. Além disto, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



ou




4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

## Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

 **NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure os **botões 1 e 4** no painel frontal por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o **botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspeccionar a tela em verde, azul, preto e branco.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione o **botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.</li> <li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada source pelo botão <a href="#">Seleção de fonte de entrada</a>.</li> </ul>
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> <li>• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> <li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada source pelo botão <a href="#">Seleção de fonte de entrada</a>.</li> </ul>
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li> <li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li> <li>• Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.</li> <li>• Mudar a resolução de vídeo para a razão do aspecto correto (16:9).</li> </ul>
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li> <li>• Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.</li> <li>• Verifique os fatores ambientais.</li> <li>• Coloque e teste o monitor em outro local.</li> </ul>
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga/desliga.</li> <li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</li> </ul>
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga/desliga.</li> <li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</li> </ul>
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste automático através do OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste automático através do OSD.</li> <li>• Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD..</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Ao usar DVI-D, os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p>
Linhas Horizontais/Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Ao usar DVI-D, os ajustes de Clock de pixel e Fase não estão disponíveis.</p>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Assuntos Relacionados a Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas.</li> <li>• Entre em contato com a Dell imediatamente.</li> </ul>

Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.</li> </ul>
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere o Modo de configuração de cor no OSD de Configuração de cor para Gráficos ou Vídeo dependendo da aplicação.</li> <li>• Tente diferentes configurações predefinidas de cor no OSD de configurações de cor. Ajuste o valor R/G/B no OSD de configurações de cor se o gerenciamento de cor está desligado.</li> <li>• Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração avançada.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte <a href="#">Modos de gerenciamento de energia</a>).</li> <li>• Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a configuração de Relação de escala no OSD Configuração de imagem</li> <li>• Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.</li> </ul>
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li> <li>• Verifique se o menu OSD está travado. Caso sim, pressione e segure o botão de energia acima por 10 segundos para travar. Consulte <a href="#">Bloqueio do Menu</a>.</li> </ul>
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica azul	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li> <li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.</li> <li>• Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche a tela.	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>

 **NOTA:** Ao escolher o modo DVI-D, a função **Ajuste automático** não está disponível.

## Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o seu monitor está LIGADO.</li> <li>• Reconecte o cabo à montante em seu computador.</li> <li>• Reconecte os periféricos USB (conector à jusante).</li> <li>• Desligue e religue o monitor.</li> <li>• Reinicialize o computador.</li> <li>• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o</li> </ul>

		aparelho diretamente ao sistema do computador.
A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta.	Os periféricos do USB 2.0 de alta velocidade estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o seu computador é compatível com USB 2.0</li> <li>• Alguns computadores possuem ambas as portas USB 1.1 e USB 2.0 Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.</li> <li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li> <li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li> <li>• Reinicialize o computador.</li> </ul>

## Problemas no Dell™ Soundbar

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Som	O Soundbar está desligado, o indicador de funcionamento está apagado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Girar o interruptor de Força/Volume no sentido inverso ao do relógio para a posição mediana; checar se o indicador de força (LED azul) na frente da barra de som está iluminado.</li> <li>• Confirmar se este cabo de força para a barra de som está conectado até o adaptador.</li> </ul>
Sem Som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte o cabo de entrada de linha de áudio à jaqueta de saída de áudio do computador.</li> <li>• Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos.</li> <li>• Reproduza algum conteúdo de áudio no computador (por exemplo, um CD de áudio ou MP3).</li> <li>• Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para um ajuste de volume maior.</li> <li>• Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.</li> <li>• Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil).</li> </ul>
Som Distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>• Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta do cartão de som.</li> <li>• Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis médios</li> <li>• Diminua o volume da aplicação de áudio.</li> <li>• Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor.</li> <li>• Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.</li> <li>• Resolução de problemas do cartão de som do computador.</li> <li>• Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil, reproduzidor de MP3).</li> </ul>
Som Distorcido	Outra origem de áudio é utilizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>• Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som.</li> <li>• Diminua o volume da fonte de áudio.</li> <li>• Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor.</li> <li>• Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.</li> </ul>
Saída de Som sem Balanço	Som apenas em um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>• Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som ou cartão de som.</li> <li>• Ajuste todos os controles de balanço de áudio do Windows (E-D) para seus pontos médios.</li> <li>• Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.</li> <li>• Resolução de problemas do cartão de som do computador.</li> <li>• Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil).</li> </ul>
Volume Baixo	O volume está baixo demais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>• Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para o ajuste de volume máximo.</li> <li>• Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos.</li> <li>• Aumente o volume da aplicação de áudio.</li> <li>• Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil, reproduzidor de MP3).</li> </ul>

---

[Voltar para Página Índice](#)

[Voltar à página de índice](#)


# Apêndice

Guia do usuário do monitor Dell™ P2212H/P2312H

- [Instruções de segurança](#)
- [Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)

---

## ALERTA: Instruções de segurança

 **ALERTA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para mais informações acerca das normas de segurança a seguir, consulte a secção *Guia informativo do produto*.

---


## Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Como entrar em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a secção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:

1. Visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Procure o seu país ou a sua região no menu pendente **Choose A Country/Region** existente na parte inferior da página.
  3. Clique em **Contact Us** no lado esquerdo da página.
  4. Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender..
  5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.
- 

[Voltar à página de índice](#)



[Voltar à página de índice](#)


# Instalação do monitor

Monitor Dell™ P2212H/P2312H

---

## Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

1. Acesse **http://support.dell.com**, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080**.

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

---

[Voltar à página de índice](#)

# Instalação do monitor

Monitor Dell™ P2212H/P2312H

---

## Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com> ).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
3. Clique em **Configurações Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com> ).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080**.



**NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1920 x 1080.

---